

Nota Universiteitsraad

UR nummer UR 15/117	Corsanummer 15.30357
-------------------------------	--------------------------------

Aan : Universiteitsraad

Van : College van Bestuur

Opsteller : Dorine Raaimakers

Onderwerp : Eindrapport project Studieplekken

Status : Ter bespreking

Behandeling in : Commissie OOS d.d. 27 oktober 2015

Kern van de inhoud

De (slechte) waardering van UU-studenten in de Nationale Studenten Enquête (NSE) over de studiefaciliteiten waren in het voorjaar van 2014 het startpunt voor een project studententevredenheid en studieplekken. De belangrijkste doelen waren oplossingen aandragen voor de drukte in tentamenperiodes en brede communicatie met alle betrokkenen. Er is een hele set van maatregelen genomen en gecommuniceerd.

Met name de brede communicatie lijkt effect gehad te hebben. De oordelen over de *geschiktheid* en *beschikbaarheid* van studieplekken zijn in de NSE 2015 iets milder dan in 2014 (resp. 3,57 in 2015 vs 3,55 in 2014 en 3,14 in 2015 vs 3,03 in 2014); in 2014 was de score ook al beter dan in 2013. Overigens is dit nog steeds lager dan het landelijk gemiddelde. Het college wil daarom in blijven zetten op communicatie met studenten, zodat er goed gebruik kan worden gemaakt van de 6000 studieplekken die de UU ter beschikking heeft. De coördinatie op het gebied van de beschikbaarheid is na de projectfase bij de Universiteitsbibliotheek belegd. De UB heeft inmiddels afspraken gemaakt met de faculteiten over de in het rapport beschreven vervolgacties en coördinatie daarvan. Daarnaast blijft het college investeren in een uitbreiding van het aantal studieplekken: in 2016 komen er onder meer nieuwe plekken in de UBU bij. In 2015 zijn er nieuwe plekken gerealiseerd in het Koningsbergergebouw en binnenkort op Janskerkhof 3a.

Verzoek aan de universiteitsraad

Het college bespreekt het eindrapport en vervolgacties graag met de raad.

eindrapportage studenttevredenheid en studieplekken

**Hannah Tarbuck
Corine Matser
Sanne Mook
Nicole Tak
Dorinne Raaimakers**

Voorjaar 2015

Studenttevredenheid en studieplekken

Waar draait het om?

De waardering van UU-studenten in de Nationale Studenten Enquête 2013 over de studiefaciliteiten was destijds aanleiding voor een aanvullend kwalitatief onderzoek naar studieplekken. Het rapport is het startpunt geweest voor dit project. De belangrijkste doelen van dit project waren oplossingen aandragen voor de drukte in tentamenperiodes en brede communicatie met alle betrokkenen.

De behoefte aan individuele studiewerkplekken in de tentamenperiodes is groot onder studenten. De UU heeft ca. 30.000 studenten en 6000 studieplekken, waarvan iets minder dan een kwart zich in de UB bevinden. Die 6000 studieplekken van de UU zijn niet evenredig over binnenstad en Uithof verdeeld. In de Uithof zijn 5 van de 7 faculteiten gevestigd en dus ook de meeste studieplekken buiten de UB beschikbaar. In grote aantallen studieplekken bijbouwen lijkt niet efficiënt: de Universiteitsbibliotheek is 93% van de openingsuren niet helemaal vol.

De ervaring en beleving van studenten is anders. Hoe kan dat? Het onderwijs is in 4 periodes georganiseerd met een toets aan het eind, de laatste 3 weken van die periodes maken studenten meer gebruik van de UB-locaties en studieplekken bij faculteiten. De overige 40 weken van het jaar zijn er geen klachten over een gebrek aan studieplekken. De meeste studenten studeren bij voorkeur door de week en overdag en zo ontstaat een patroon vergelijkbaar met het fileprobleem op snelwegen, zie bijlage 1. In de tentamenperiodes, van maandag t/m donderdag tussen 10 en 5 is het lastig om een studieplek in de UB te vinden. Bij de faculteiten zijn er dan nog vaak wel mogelijkheden.

Dit was een belangrijk speerpunt in de communicatie afgelopen jaar. We willen alle studenten, te beginnen met aanstaande studenten en eerstejaars, juist informeren en niet de verwachting wekken dat iedereen altijd in de UB kan studeren, zie bijlage 2 en 3. Daarnaast is een pakket van maatregelen genomen om de kwaliteit en beschikbaarheid van studieplekken te verbeteren. De maatregelen zijn vooral gericht op een efficiënter gebruik van wat er is. Bijlage 4 geeft een overzicht van genomen maatregelen en van wat er nog in het vat zit.

Hoe zijn de tentamenperiodes het afgelopen jaar verlopen?

Er zijn 4 tentamenperiodes geweest:

- 24 maart – 11 april 2014
- 9 - 27 juni 2014
- 20 oktober – 7 november 2014
- 12 - 30 januari 2015

De twee tentamenperiodes voor de zomer van 2014 zijn relatief rustig verlopen. Dat was ook min of meer de verwachting, omdat de drukte in tentamenperiodes afneemt met het verstrijken van het academisch jaar. Deze twee periodes zijn gebruikt om alvast maatregelen uit te testen en voor te bereiden voor het nieuwe academische jaar.

De tentamenperiode van 20 oktober – 7 november was de proef op de som omdat de eerste tentamenperiode van het academisch jaar bekend staat als de drukste (meeste studenten, zie ook bijlage 1). Hier waren de meeste communicatie inspanningen op gericht. Het goede nieuws is dat de UB meer bezoekers heeft gehad in deze tentamenperiode dan in dezelfde periode het jaar ervoor en de stroom bezoekers een studieplek kon bieden of doorverwijzen. Er is beter gebruik gemaakt van de studieplekken in de UB, de bezettingsgraad was hoger, o.a. door de 'rode mandjes maatregel' en medewerkers die bij de ingang bezoekers attenderen op beschikbare studieplekken.

De meest recente tentamenperiode is ook rustig verlopen, zie bijlage 5. Rustig in de zin van nauwelijks klachten en goede sfeer. Wel was zondag 18 januari 2015 de drukste dag ooit qua bezoekersaantallen in met name de UB Binnenstad. Naast de beide UB's waren de Drift 25 (250 bezoekers) en het studielandschap op de eerste verdieping van het Unnik gebouw extra open. Rond 14.00 uur waren er naar schatting zo'n 2000 bezoekers die zondag. Op zondag 19 januari 2014, exact een jaar eerder, was het zo druk dat de UB dicht moest. De hypothese is dat dit veroorzaakt wordt door een combinatie van veel UU studenten met tentamens of eindwerkstukken (eerstejaars die een serieus studieritme te pakken hebben en/of een laatste poging voor 1 februari doen), weinig universiteitsgebouwen open (minder alternatieven beschikbaar) en 6 VWO-

scholieren die een deadline hebben voor hun profielwerkstuk in januari. In de andere drie tentamenperiodes is niet of nauwelijks gebruik gemaakt van de geboden alternatieven: HU door de week en Drift 25 en van Unnik in het weekend. Het lijkt niet zinvol om hier structureel mee door te gaan, behalve medio januari.

Wat daarnaast in het oog springt is dat het in 'week 10', de laatste week (1-7 november) van de laatste 2 tentamenperiodes erg rustig was. En juist in 'week 7', de week voor de tentamenperiode, (13-20 oktober), met name in de binnenstad veel drukker was dan vorig jaar. Dit valt samen met de invoering van een roosterwijziging bij Geesteswetenschappen. Week 10 is een reflectieweek geworden, wellicht beïnvloedt dit het moment waarop studenten starten met hun voorbereidingen voor het tentamen of eindwerkstuk.

Het attenderen op de studieplekken bij faculteiten lijkt effect gehad te hebben. Lijkt, want er zijn nog geen harde cijfers over te geven. Wel is het gebruik van Studyspot met een derde gestegen en zijn er nu meer terugkerende bezoekers van de site. De reacties van studenten op het uitdelen van de oortjes waren zeer positief. Voor velen was de locatie van de andere studieplekken in de binnenstad een verrassing. Er zijn vrijwel geen klachten ontvangen over de beschikbaarheid van studieplekken. De klachten die ontvangen werden gingen over de extra studieplekken die door de week toch voor onderwijs in gebruik bleken bij Geesteswetenschappen. Dagelijks maakten ca. 25 studenten gebruik van deze optie.

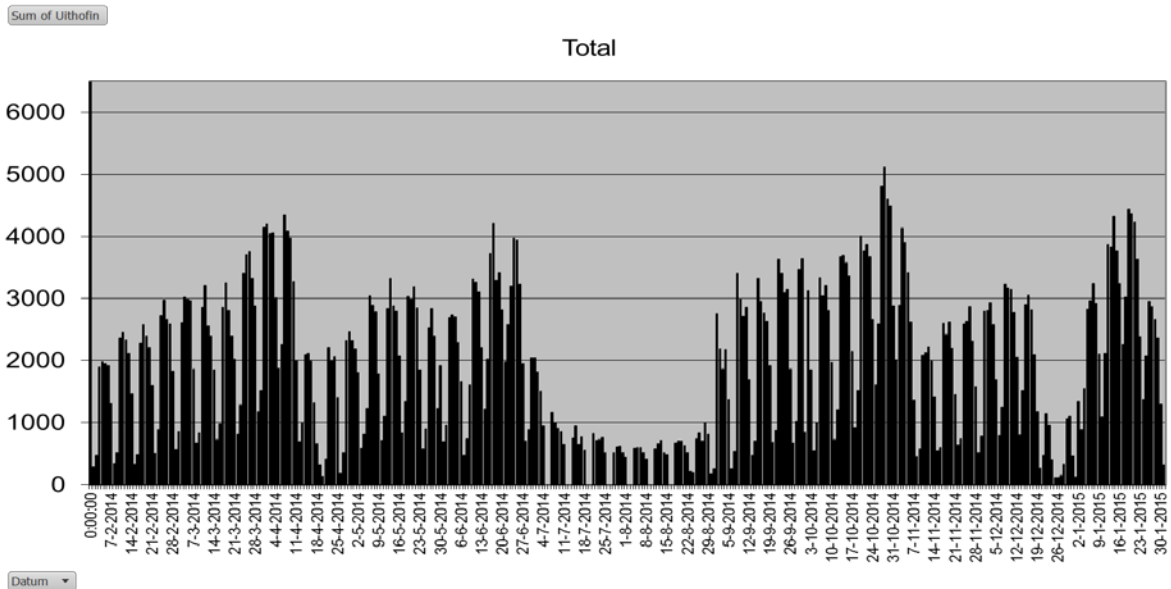
Hoe zit het nu met de tevredenheid van de studenten over studieplekken?

In de Nationale Studenten Enquête wordt jaarlijks gevraagd naar de studiefaciliteiten. Geef aan hoe tevreden je bent over: o.a. de geschiktheid en beschikbaarheid van werkplekken (zie bijlage 6, bv. computers, studieruimten van voldoende kwaliteit). Hoopgevend is dat de zowel de score voor de geschiktheid- als die voor de beschikbaarheid van studiewerkplekken in 2014 licht gestegen is t.o.v. 2013.

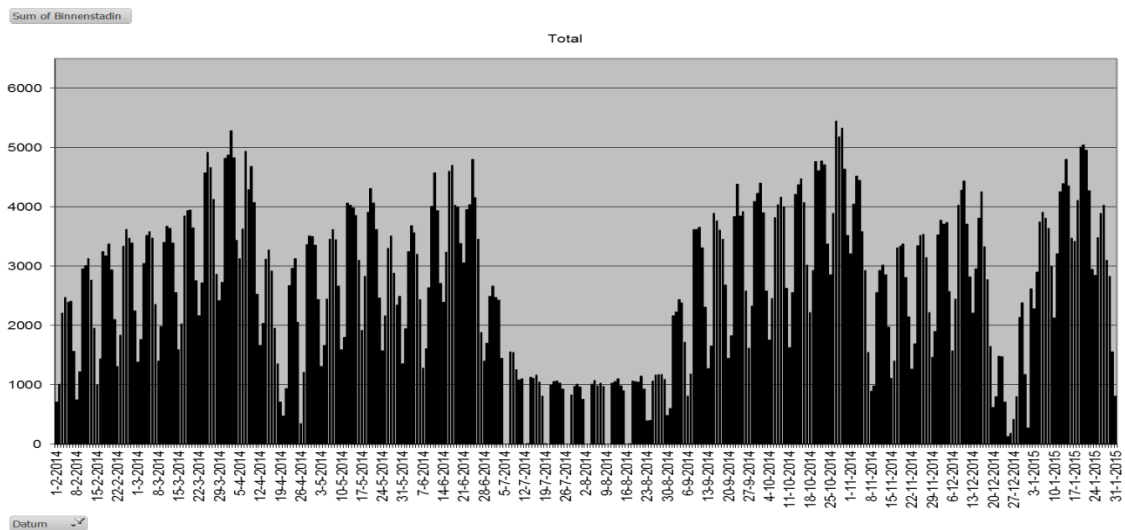
Wat zou er nog in gang gezet kunnen worden en/of structureel belegd moeten worden?

- Informeren van aanstaande studenten m.b.t. verwachtingen t.a.v. studieplekken: OSZ faculteit?
- Informeren van eerstejaars, elk jaar komt er weer een nieuwe lichter:
 - opzetten van een draaiboek: wie doet wat wanneer? Zowel op het gebied van communicatie als praktische uitvoering (**actie: UBU**)
 - tijdens de introductie en/of vlak voor de start van de eerste tentamenperiode van het academisch jaar over waar studieplekken zijn te vinden (**actie: UBU en OSZ faculteiten**)
 - in oktober posterborden voor onderwijsgebouwen (**actie: UB**)
 - oortjes uitdelen en communicatie met studenten (**actie: UB**)
 - brede communicatie met alle betrokkenen: (**actie: UB**)
- Alle 6000 UU-studieplekken in Studyspot opnemen (**actie: UB**, in samenwerking met OSZ faculteit – H&S van FSW)
- Informatie in Studyspot blijven monitoren en updaten: (**actie: OSZ faculteit**)
- Alle gebouwen met meer dan 200 studieplekken met plattegrond in Studyspot: (**actie: UB**, in samenwerking met OSZ faculteit – H&S van FSW)
- Structureel Drift 25 en van Unnik extra open in het weekend tussen 'week 8 en 9 van de tentamenperiode' in januari. Daarnaast een afspraak met FSC om wanneer het nodig is extra ruimtes open te maken (**actie: UB**, samen met FSW/GW)

Bijlage 1: bezoekers patronen UB-locaties



Patroon aantal bezoeken UB van 1 februari 2014 tot 1 februari 2015
(locatie Uithof boven en locatie Binnenstad beneden)



Conclusie: studenten zoeken vooral naar studieplekken gedurende de laatste 3 weken van een (10weekse) onderwijsperiode. Er is geen reden om aan te nemen dat dit patroon anders is voor facultaire studieplekken. Er is dus 4 x per jaar gedurende 3 weken een piek met een tekort aan studieplekken.

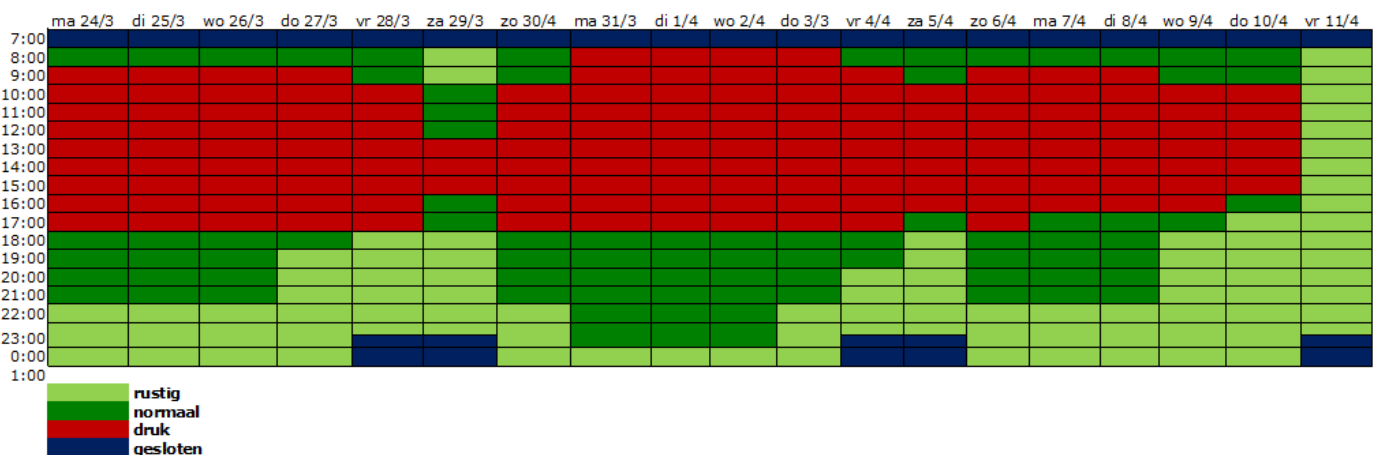
Buiten de deur studeren? Bereid je voor!

De Universiteit Utrecht zorgt voor extra studieplekken en ruimere openingstijden tijdens tentamenperiode 3. Bestudeer onderstaande informatie en tips voor je op pad gaat.

Tips:

- Op Studyspot (www.uu.nl/studyspot) vind je vrijwel alle beschikbare studieplekken. Ook de extra plekken en openingstijden in de tentamenperiode.
- Is je favoriete plek bezet? Kijk eens verder dan de Universiteitsbibliotheken. Wist je dat het Langeveldgebouw en het Sjoerd Groenmangebouw doordeweeks open zijn tot 22.00 uur en dat je alle studieplekken kunt gebruiken?
- Nieuw: de Hogeschool Utrecht heeft ook studieplekken met Wi-Fi voor UU-studenten.
- Plan je tijd zorgvuldig: Let op de [dertig minuten-regel](#). Ben je langer dan dertig minuten weg van je studieplek in de bibliotheek, dan wordt de plek vrijgemaakt door een bibliotheekmedewerker.
- En voor alle studieplekken geldt: op = op!

Piekperiodes bibliotheken:



Nu ook in het weekend open, za 29 maart, zo 30 maart, za 5 en zo 6 april, 8.00 – 17.00 uur:

- Drift 25, circa 200 zitplekken, zonder vaste computer.
- Willem C. van Unnikgebouw, Heidelberglaan 2, 300 studieplekken, de meeste met vaste computer.

Looking for somewhere to study? Be prepared!

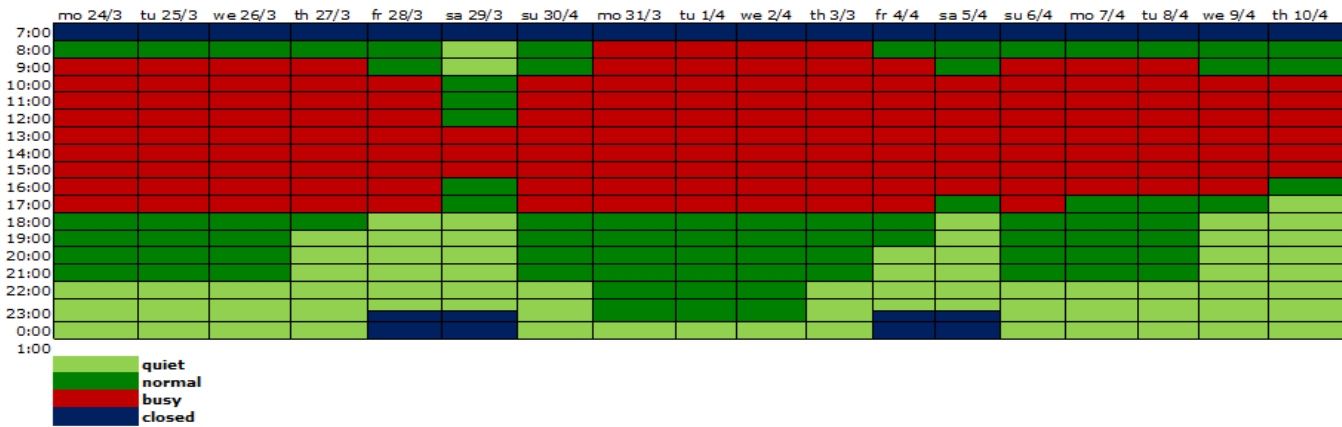
Utrecht University is providing additional study areas and extended opening hours during exam period 3. Please check the information and tips below before you set off.

Tips:

- On Studyspot (www.uu.nl/studyspot) you can find almost all available study places. Including the additional places and times in the examination period.
- Is your favorite place occupied? Take a look beyond the University Libraries. Did you know that the *Langeveldgebouw* (Langeveld building) and *Sjoerd Groenmangebouw* (Sjoerd Groenman Building) are open on weekdays until 10 p.m. and you can use all the study places there.
- New: The University of Applied Sciences (Hogeschool Utrecht) also has study places with Wi-Fi for Utrecht University students.

- Plan your time carefully: please note the [thirty-minute rule](#). If you are away from your study place in the library for more than thirty minutes, the place may be vacated by library staff.
- Please remember that all study spots may be taken in busy times.

Peak times libraries:



For all available study places go to www.uu.nl/studyspot.

The extra locations and times can now also be found here.

New in this exam period, March 24 - April 11:

- The University of Applied Sciences (Hogeschool Utrecht), Faculty of Economics & Management, Padualaan 101: Mediatheek, Ground floor and 1st floor, 200 study places, Mon - Fri 8.30 a.m. to 5 pm.

Now open on weekends, Sat March 29, Sun 30 March, Sat 5 and Sun 6 April, 8 a.m. - 5 p.m.:

- Drift 25, around 200 study places, without computers.
- *Willem C. van Unnikgebouw*, (Willem C. van Unnik Building) Heidelberglaan 2, 300 study places, most with computers.



Universiteit Utrecht



Rustig Studeren?

Ook hier vind je mooie studieplekken!

Kijk op uu.nl/Studyspot voor studieplekken binnenstad of Uithof

je bent nu hier
Drift 25



Kromme Nieuwegracht 80



Drift 21



Janskerkhof 15A



Drift 23

Bijlage 4: maatregelen

Welke maatregelen zijn in het vorige studiejaar genomen?

Om alle bezoekers nog beter van dienst te kunnen zijn worden de bezoekersaantallen het hele jaar door gemonitord en

- zijn de UB-locaties lang(er) open in tentamenperiodes, ook in de weekenden, avonden en tijdens feestdagen, inmiddels 115 uur per week, zie ook <http://www.uu.nl/university/library/NL/contact/Pages/default.aspx>.
- wordt een UB-planner gecommuniceerd, zie bijlage 3, zodat studenten studeren buiten de deur makkelijker kunnen plannen.
- zijn rode mandjes ingevoerd, om plekken zo kort mogelijk ongebruikt te hebben, de bezettingsgraad van met name de UB Binnenstad is gestegen.
- werden alternatieven geboden tijdens drukte: een aanpalend gebouw van de UU in het weekend of van de HU door de week. Hiervan werd nauwelijks gebruik gemaakt.
- was er brede communicatie met studenten van studietips t/m verwachtingen: op is op.

Wat is er dit studiejaar 2014-2015 al ondernomen?

- Communicatie aan zittende studenten om de bekendheid met de 4500 studieplekken bij faculteiten te vergroten:
 - In de 'Welkom terug in Utrecht'-mailing van het College van Bestuur aan alle studenten stond: We zorgen voor extra studieplekken en ruime openingstijden tijdens de tentamenperiodes. De Universiteitsbibliotheek is dan 115 uur per week open. Om piektijden te vermijden kun je op de 'library planner' kijken; voor het actuele overzicht van ook de faculteiten op Studyspot www.uu.nl/studyspot.
<http://click.newsletter.uu.nl/?qs=0c79a11962b4653103cf586312370c8964857ae42ceb869e119b54a9d953381260e246dba5e3216d>: 4500 studieplekken met uitstekende Wi-Fi.
 - Tijdens de introductie van eerstejaars was bij de faculteiten aandacht voor waar studieplekken zijn te vinden
 - Op 15 oktober is de campagne 'Rustig studeren, knoop het tussen je oren' gestart
 - er zijn 5000 oortjes uitgedeeld aan studenten met www.uu.nl/studyspot,
 - voor de (15) onderwijsgebouwen in Uithof en binnenstad stonden stoepborden met fraaie foto's van studieplekken binnen
 - alle communicatiekanalen zijn ingezet: web, twitter, facebook, DUB, e.d..
- Er is breed gecommuniceerd met faculteiten: directeuren, communicatienetwerk, netwerk OSZ, FSC, etc. om te informeren en communicatie verder te verspreiden binnen de eigen community.
- Voor voorlichtingsdagen van de UU zijn foto's beschikbaar gesteld voor een heldere communicatie aan aanstaande studenten over de 6000 beschikbare studieplekken.
- In Studyspot is meer informatie beschikbaar gekomen en door de communicatie is het aantal raadplegingen gestegen:
 - meer faculteiten: diergeneeskunde is aangehaakt en meer gebouwen in de binnenstad zijn zichtbaar
 - meer plattegronden van gebouwen met veel studieplekken.
- Studieplekken zijn inzichtelijker en vindbaar gemaakt op de nieuwe studentensite. Onder elke opleiding vind je nu onder 'Praktische zaken' een heldere pagina over 'Studieplekken' en op de homepage staat de doorklik-button met het logo van Studyspot.
- De faculteit Geesteswetenschappen heeft een reflectieweek ingebouwd voor alle studenten. Dat betekent dat de tentamens een week eerder gehouden worden, hetgeen de druk op het gebruik van studieplekken in de Binnenstad meer gespreid heeft. D.w.z. minder druk op de laatste 3 weken van een onderwijsperiode, en extra vraag in 'week 7'.
- Extra maatregelen UU

- in de binnenstad wijzen UB-medewerkers studenten bij de ingang actief op vrije plekken in m.n. de Drift vleugel
- in het weekend zijn naast UB ook van Unnik (Uithof) en Drift 25 (binnenstad) beschikbaar
- door de week zijn naast UU ook HU-plekken beschikbaar in Uithof en binnenstad.
- Er is in de zomer overleg geweest met de HU over wat zij kunnen realiseren. De HU heeft afgelopen zomer studiepleinen gerealiseerd op Padualaan 99 en 101 en heeft deze studieplekken actief via o.a. beachflags onder de aandacht van de eigen studenten gebracht. Een nieuwe grote HU mediatheek staat gepland voor 2016 of 2017(?). De HU werkt voor het onderwijs aan een leerwegaafhankelijk model waardoor er in de toekomst minder sprake zal zijn van piekbelasting van de studieplaatsen.
- Er is overleg met middelbare scholen in de stad Utrecht geweest om hun aandacht te vragen voor het zelf bieden van een plek aan middelbare scholieren die hun profielwerkstuk maken (valt samen met tentamenperiode januari).

Wat loopt er nog en is in principe goed belegd?

- In februari 2015 is er een nieuwe release van Studyspot met o.a.
 - Ook inzicht in studieplekken zonder pc per verdieping per gebouw; uitvoering H&S van FSW en opdrachtgever O&O.
- Monitoren en evalueren bezoekerspatronen van de UB Binnenstad en Uithof door de UB.
- Experimenteel: onderzoek naar technieken die beschikbaarheid van werkplekken zonder pc actueel kunnen weergeven in Studyspot, project van H&S van FSW i.s.m. UB en ITS.
- Verspreid over 4 jaar 250 extra studieplekken in de UB Uithof realiseren. Gestart in 2013, gezamenlijk project UB met V&C.
- Onderzoek naar het realiseren van meer studieplekken in de UB binnenstad op termijn, een gezamenlijk project van de UB met V&C.
- Janskerkhof 2-3a wordt in 2016 opgeleverd. Hierdoor zal het aantal beschikbare studieplekken in de binnenstad verhoogd worden. Een gezamenlijk project van REBO met V&C.

Bijlage 6: deelresultaten NSE m.b.t. studiefaciliteiten

Studiefaciliteiten

	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n
<i>De geschiktheid van werkplekken</i>										
Faculteit Betawetenschappen	3,59	1753	3,54	1452	3,55	1015	3,46	1525	3,54	1068
Faculteit Diergeneeskunde	3,79	756	3,77	557	3,50	375	3,15	570	2,70	479
Faculteit Geesteswetenschappen	3,49	2933	3,50	2367	3,63	1623	3,48	2274	3,45	1439
Faculteit Geneeskunde	3,77	1614	3,74	1304	3,84	905	3,81	1283	3,84	944
Faculteit Geowetenschappen	3,56	994	3,59	809	3,60	566	3,44	867	3,61	674
Faculteit REBO	3,56	1580	3,65	1290	3,67	749	3,56	1351	3,46	909
Faculteit Sociale Wetenschappen	3,70	2197	3,72	1908	3,70	1333	3,52	2139	3,72	1470
University College Roosevelt	3,66	157	3,38	199	3,58	253	3,47	218	3,52	215
University College Utrecht	4,42	332	4,44	256	4,35	185	4,13	240	3,97	167
Totaal	3,63	12.316	3,64	10.142	3,67	7.004	3,53	10.467	3,55	7.365

	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n
<i>De beschikbaarheid van werkplekken</i>										
Faculteit Betawetenschappen	3,24	1754	3,11	1450	3,07	1014	3,12	1525	3,17	1066
Faculteit Diergeneeskunde	3,17	756	3,20	557	3,06	374	3,13	570	2,78	478
Faculteit Geesteswetenschappen	2,73	2936	2,60	2356	2,62	1616	2,77	2258	2,65	1435
Faculteit Geneeskunde	3,22	1610	3,09	1303	3,26	904	3,55	1280	3,56	944
Faculteit Geowetenschappen	2,80	995	2,74	810	2,68	565	2,84	865	2,98	673
Faculteit REBO	3,08	1582	3,03	1288	3,02	749	3,04	1345	2,89	906
Faculteit Sociale Wetenschappen	2,72	2196	2,63	1905	2,63	1333	2,76	2134	3,08	1469
University College Roosevelt	3,46	157	3,17	199	3,42	253	3,32	217	3,26	211
University College Utrecht	4,37	332	4,43	256	4,42	186	4,18	239	4,08	167
Totaal	2,99	12.318	2,90	10.124	2,90	6.994	3,02	10.433	3,03	7.349

	2009-2010		2010-2011		2011-2012		2012-2013		2013-2014	
	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n	oordeel	n
<i>De bibliotheek/mediatheek</i>										
Faculteit Betawetenschappen	3,76	1653	3,72	1344	3,78	928	3,72	1352	3,70	949
Faculteit Diergeneeskunde	3,93	755	3,97	557	3,84	374	3,25	549	3,00	461
Faculteit Geesteswetenschappen	3,89	3012	3,79	2447	3,89	1650	3,73	2294	3,69	1472
Faculteit Geneeskunde	3,77	1599	3,40	1280	3,72	889	3,76	1237	3,74	900
Faculteit Geowetenschappen	3,95	993	3,86	807	3,89	561	3,72	845	3,81	654
Faculteit REBO	3,71	1576	3,74	1265	3,77	719	3,60	1286	3,48	874
Faculteit Sociale Wetenschappen	3,87	2187	3,83	1907	3,85	1322	3,64	2101	3,71	1428
University College Roosevelt	3,23	149	3,10	183	3,38	242	3,18	200	3,30	196
University College Utrecht	3,99	303	4,02	225	4,10	168	3,92	208	3,86	142
Totaal	3,83	12.227	3,75	10.015	3,82	6.853	3,66	10.072	3,64	7.076

Toelichting op kleurgebruik:

Groen = tenminste 0,2 hoger dan het UU-gemiddelde.

Lichtgroen = score is hoger of gelijk aan 4,00.

Rood = tenminste 0,2 lager dan het UU-gemiddelde.

Lichtrood = score is lager of gelijk aan 3,00.