

## Nota Universiteitsraad

|                            |                                |
|----------------------------|--------------------------------|
| <b>UR nummer</b><br>12/048 | <b>Corsanummer</b><br>12.30008 |
|----------------------------|--------------------------------|

**Aan** : Universiteitsraad

**Van** : College van Bestuur

**Opsteller** : M. Nijssen (JZ)

**Onderwerp** : Managementrapportage bezwaren, beroepen en klachten 2011

**Status** : ter kennisname

**Behandeling in** : -

### Kern van de inhoud

Overzicht van in het kalenderjaar 2011

- door de afdeling Juridische Zaken behandelde bezwaren van studenten
- door het CBE behandelde beroepen van studenten
- door de centrale klachtencoördinator behandelde klachten van studenten
- door de Commissie Wetenschappelijke Integriteit afgehandelde klachten
- door de afdeling Juridische zaken afgehandelde bezwaren van medewerkers.

### Verzoek aan de universiteitsraad

Ter informatie.



## Managementrapportage bezwaren, beroepen en klachten 2011.

## 1. Studentenbezwaren

| Onderwerp<br>Beslissing           | Afstu<br>deer<br>steun | Bestuurs<br>beurs | Erasmus<br>beurs | Inschrij<br>ving | Verwij<br>dering | Toelating<br>hoger jr | Uitschrijving<br>/ restitutie | Totaal       |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------------|-------------------------------|--------------|
| gegrond                           |                        |                   |                  | 2                | 3                |                       |                               | 5            |
| (kennelijk)<br>ongegrond          |                        | 3                 |                  | 3                |                  |                       | 7                             | 5 + 8<br>=13 |
| niet-<br>ontvankelijk             |                        |                   |                  |                  |                  |                       |                               |              |
| gedeeltelijk<br>gegrond           |                        |                   |                  |                  |                  | 1                     |                               | 1            |
| minnelijk<br>geschikt             | 1                      | 1                 | 1                | 10               |                  |                       | 12                            | 25           |
| ingetrokken                       | 1                      |                   |                  | 4                |                  |                       | 1                             | 6            |
| overig                            |                        |                   |                  | 3                |                  |                       | 1                             | 4            |
| <b>totaal aantal<br/>bezwaren</b> | <b>2</b>               | <b>4</b>          | <b>1</b>         | <b>22</b>        | <b>3</b>         | <b>1</b>              | <b>21</b>                     | <b>54</b>    |

In totaal zijn er 54 bezwaren van studenten afgehandeld in 2011. In 4 gevallen (categorie overig) is de student uitleg gegeven en doorverwezen. In 5 gevallen is het bezwaar kennelijk ongegrond verklaard, dat wil zeggen dat het verder niet in behandeling is genomen. In de overige gevallen is het bezwaar doorgezonden voor advies naar de Geschillenadviescommissie Studentenbezwaren. Vervolgens is in 25 gevallen geschikt en 6 keer het bezwaar ingetrokken. In de overige 14 gevallen zijn conform het advies van de geschillencommissie 5 bezwaren gegrond verklaard, 8 ongegrond en 1 gedeeltelijk gegrond.

Inschrijving en uitschrijving/restitutie collegegeld

De meeste bezwaren betroffen de datum van inschrijving (22) of uitschrijving/restitutie collegegeld (21). Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2010. Van beide categorieën is ongeveer de helft geschikt. Voor wat betreft inschrijving zijn 3 bezwaren (kennelijk) ongegrond verklaard en 2 gegrond en de rest ingetrokken of niet-ontvankelijk verklaard. Voor uitschrijving geldt dat 7 bezwaren (kennelijk) ongegrond zijn verklaard, 1 ingetrokken en 1 overig. 4 Bezwaren die kennelijk ongegrond zijn verklaard zijn tevens naar de decaan van de betreffende faculteit doorgezonden om een beslissing op het verzoek om schadevergoeding te nemen aangezien volgens de student sprake was van verkeerde voorlichting.



## 2. College van Beroep voor de Examens

| Faculteiten*<br>Uitspraak         | DGK | REBO | GEO | SW | GNK | GW | BETA | Totaal |
|-----------------------------------|-----|------|-----|----|-----|----|------|--------|
| gegrond                           |     |      | 2   | 1  | 1   | 1  | 1    | 6      |
| ongeground                        | 3   | 1    | 1   | 2  | 5   | 2  | 5    | 19     |
| niet-<br>ontvankelijk             | 3   | 5    | 1   | 2  | 3   | 2  | 1    | 17     |
| gedeeltelijk<br>gegrond           |     |      |     |    | 3   |    | 1    | 4      |
| minnelijk<br>geschikt             | 2   | 18   |     | 3  | 7   | 14 | 1    | 45     |
| ingetrokken                       | 4   | 13   | 2   | 1  | 3   | 8  | 4    | 35     |
| Overig                            |     | 2    |     | 1  | 5   | 1  | 2    | 11     |
| <b>totaal aantal<br/>beroepen</b> | 12  | 39   | 6   | 10 | 27  | 28 | 15   | 137    |

In 2011 zijn in totaal 137 beroepen door het College van beroep voor de examens afgehandeld. Er is sprake van een forse toename ten opzichte van vorig jaar toen 106 beroepen zijn afgehandeld, en zeker ten opzichte van 2009 toen er 65 beroepen waren.

In veel zaken is het niet tot een uitspraak gekomen, omdat ze in een eerder stadium van de behandeling zijn geschikt (45) of ingetrokken (35) of wegens termijnoverschrijding niet ontvankelijk zijn verklaard (17). 11 Beroepen vallen in de categorie overig (zoals voortijdig beroep ingediend, verkeerde instantie benaderd). Van de beroepen waarin door het CBE uitspraak is gedaan zijn er 6 gegrond verklaard, 4 gedeeltelijk gegrond, 19 ongegrond. Er zijn geen uitspraken gedaan inzake verzoeken om een voorlopige voorziening. Versnelde behandeling en schikking van verzoeken hebben wel plaatsgevonden (tijdelijke toelating tot onderwijs).

### Fraude

Opvallend is de toename van het aantal uitspraken inzake fraude. In 2009 waren dat er 3, in 2010 2 en nu 7 (2 gegrond, 1 gedeeltelijk gegrond en 4 ongegrond).

### Bindend Studieadvies

De eerdere verwachting dat de invoering van het BSA zou leiden tot een toename van beroepen blijkt niet uit te komen. In de afgelopen 3 jaar gaat het constant om een gering aantal (2009 3, 2010 2, nu 2, waarvan 1 gegrond en 1 ongegrond).



### 3. Centrale klachtencoördinator

| Afhandeling:   | Aantal:   |
|--|-----------|
| Doorgestuurd naar faculteit (betref facultaire aangelegenheid) | 7         |
| Niet in behandeling  | 10        |
| Oplossing gevonden   | 8         |
| Ingetrokken  | 2         |
| Doorgestuurd naar JZ (geen klacht maar bezwaar)                | 1         |
| <b>Totaal</b>  | <b>28</b> |

Redenen niet in behandeling nemen:

Te laat: 1

Geen betrokkene (ouder): 1

Gericht tegen toepassing wettelijke regeling: 2

Geschil over privaatrechtelijke overeenkomst: 1

Geen sprake van gedraging specifiek tegen klager: 5

Gevallen waarin oplossing werd gevonden betrof kwesties die te maken hadden met:

ICT: 3

Een onduidelijkheid bij CSa: 1

Problemen a.g.v. onjuiste/onvolledige of te late voorlichting: 4

### 4. Commissie wetenschappelijke integriteit

In 2011 zijn door de commissie twee zaken afgerond.

|                   |  |  |
|-------------------|--|--|
| Bètawetenschappen | Niet vermelden als auteur en onjuiste gegevensvermelding | Ongegrond, LOWI onderschrijft dat oordeel, wel aanpassing enkele feitelijke gegevens |
|                   | Niet vermelden als auteur                                | Geschikt, auteur toegevoegd  |



## 5. Personeelsbezwaren

### A. Faculteiten

| Onderwerp                                   | Resultaat  | Aantal      |
|---|--|-------------|
| Afrekening bij ontslag                      | Geschikt<br>Ingetrokken na correctie fout door faculteit | 3<br>1      |
| Einde tijdelijk dienstverband               | Ongegrond<br>Gegrond                                     | 1<br>1      |
| Tussentijds ontslag tijdelijk dienstverband | Ingetrokken  | 1           |
| Ontslag                                     | Geschikt<br>Ongegrond<br>Gedeeltelijk gegrond            | 2<br>3<br>1 |
| Disciplinair ontslag                        | Geschikt   | 1           |
| Opheffen functie                            | Geschikt   | 2           |
| Opheffen functie + ontslag                  | Ongegrond  | 3           |
| Niet benoemen                               | Ongegrond  | 1           |
| Inbedding botanische tuinen (17 personen)   | Deels ingetrokken,<br>rest ongegrond                     | 1           |
| Plaatsing                                   | Geschikt   | 1           |
| Wijziging aanstelling                       | Ingetrokken na correctie fout door faculteit             | 1           |
| Beoordeling                                 | Ongegrond  | 1           |
| Weigering nevenwerk                         | Ongegrond  | 1           |
| Afbouw onregelmatigheidstoeslag             | Geschikt   | 1           |
| Afvaardiging naar overleg                   | Geschikt   | 1           |
| Verlof bij verzuim                          | Ingetrokken  | 1           |

### B. Diensten

| Onderwerp                     | Resultaat             | Aantal |
|-------------------------------|-----------------------|--------|
| Afrekening bij ontslag        | Ongegrond             | 1      |
| Einde tijdelijk dienstverband | Niet ontvankelijk     | 1      |
| Ontslag                       | Ongegrond<br>Geschikt | 1<br>1 |
| Opheffen functie              | Ongegrond             | 1      |
| Opheffen functie + ontslag    | Ingetrokken           | 1      |
| Wijziging functie             | Geschikt              | 1      |
| Plaatsing                     | Ongegrond             | 1      |
| Beoordeling                   | Ongegrond             | 1      |

In totaal zijn 37 personeelsbezwaren afgehandeld, ten opzichte van 64 in 2010 en 42 in 2009. De meeste bezwaren waren ontslaggerelateerd (opheffen functie, einde dienstverband / ontslag, afrekening bij ontslag).