

Nota Universiteitsraad

UR nummer 14/024	Corsanummer 14.30058
----------------------------	--------------------------------

Aan : Universiteitsraad
Van : College van Bestuur
Opsteller : Dorinne Raaimakers
Onderwerp : Studieplekken
Status : ter kennisname
Behandeling in : n.v.t.

Kern van de inhoud

De behoefte aan individuele studiewerkplekken in de tentamenperiodes is groot onder studenten. Uw raad vroeg het college van bestuur onlangs per brief na te denken over oplossingen tijdens de tentamenperiodes.

Voor de korte termijn wordt de oplossing gezocht in extra studieruimtes ter beschikking stellen, langere openingstijden van de UB in het weekend en verbetering van de communicatie.

Voor de langere termijn gaat een werkgroep aan de slag met de oplossingen die zijn aangedragen door faculteiten en in een kwalitatief onderzoek door studenten.

Verzoek aan de universiteitsraad

Kennis nemen van de in gang gezette acties

Beschikbaarheid studiewerkplekken UU

De behoefte aan studiewerkplekken in de tentamenperiodes is groot onder studenten.

Het issue van beschikbaarheid van studieplekken toont sterke overeenkomst met het fileprobleem in de ochtend- en avondspits. Veertig weken per jaar zijn er ruim voldoende studieplekken beschikbaar en twaalf weken per jaar ervaart een groot deel van de studentenpopulatie een tekort op met name maandag tot en met donderdag tussen 9 en 5 uur.

De populariteit van de UB Binnenstad groeit nog steeds. Tijdelijke sluiting van de UB Binnenstad op zondag 19 januari heeft zelfs de pers gehaald. Uw raad vroeg het college na te denken over oplossingen tijdens de tentamenperiodes.

Het college van bestuur is zich bewust van de problematiek en heeft daarom de afgelopen jaren hard gewerkt aan het verbeteren van de studiewerkplekken en de beschikbaarheid daarvan binnen onze universiteit. Om een aantal voorbeelden te noemen:

- we hebben de app Studyspot ontwikkeld om beschikbare plekken aan te geven; in de app zijn geleidelijk steeds meer locaties opgenomen
- we hebben de openingstijden van de UB aanzienlijk verruimd buiten kantooruren
- de wifi-voorzieningen zijn aanmerkelijk vergroot
- het aantal studieplekken in de UB en in faculteiten zijn de afgelopen jaren aanzienlijk uitgebreid, en ook bij nog te realiseren nieuwbouw zullen nieuwe studieplekken worden gerealiseerd; de ratio student:studieplek is 1:5. Navraag bij andere universiteiten wijst uit dat de ratio daar varieert van 1:7,5 tot 1:10. De Universiteit Utrecht doet het in landelijk perspectief dus goed. Ook bij andere universiteiten bestaat de laatste tijd overigens de problematiek van de piekperiodes.

Al deze maatregelen hebben helaas nog niet geleid tot een beter oordeel van UU-studenten over de studiefaciliteiten in onderzoeken zoals de Nationale Studenten enquête, maar wellicht is het daarvoor ook nog iets te vroeg. Op verzoek van het college is er in het najaar een aanvullend kwalitatief onderzoek uitgevoerd dat een duidelijker beeld geeft van het vraagstuk, de wensen van studenten en mogelijke oplossingsrichtingen.

Flexibiliteit

Gegeven de "fileproblematiek" die we hiervoor beschreven verwachten we de eerstvolgende piek aan het eind van onderwijsperiode 3 (24 maart t/m 11 april). Meer studieplekken maken heeft voor 40 weken van het jaar geen toegevoegde waarde; het college is van mening dat forse uitbreiding van het aantal studieplekken voor 12 weken in een jaar geen verstandige investering is, omdat die studieplekken de rest van het jaar onbenut zullen blijven. Ook vindt het college van bestuur het openbare karakter van de UB een groot goed; het college is er geen voorstander van om bepaalde groepen categorisch te gaan weigeren. Het college zet daarom in op alternatieve oplossingen om de piekbelasting te adresseren.

Voor de volgende tentamenperiode wordt gekeken hoe de beschikbaarheid van studieplekken vergroot kan worden, door flexibel met het huidige bestand om te gaan. Tegelijkertijd wordt de verschillende communicatiekanalen gebruikt om studenten op de verruimde mogelijkheden te attenderen. In twee recente brainstorms met studenten, georganiseerd door studentleden uit de begeleidingscommissie bama 3.0, hebben we daarover ook bruikbare ideeën onder studenten opgehaald. Meer concreet:

- In nauw overleg met faculteiten zullen we alternatieven bieden in de binnenstad en Uithof, naast de UB-locaties, om de capaciteit te vergroten tijdens de tentamenperiodes. Onderwijsruimtes beschikbaar maken als studieplekken, bijv. in van Unnik en Educatorium, met name van maandag tot en met donderdag tussen 9 en 5 uur;
- UB langer open tijdens de tentamenperiodes in de weekenden: ook op zaterdagavond en 's ochtends vanaf 8 uur in plaats van 10 uur;
- Communicatie met studenten over beschikbare studieplekken verbeteren;
- Gesprek met partners buiten de UU over extra ruimte met studieplekken open stellen tijdens piekperiodes.

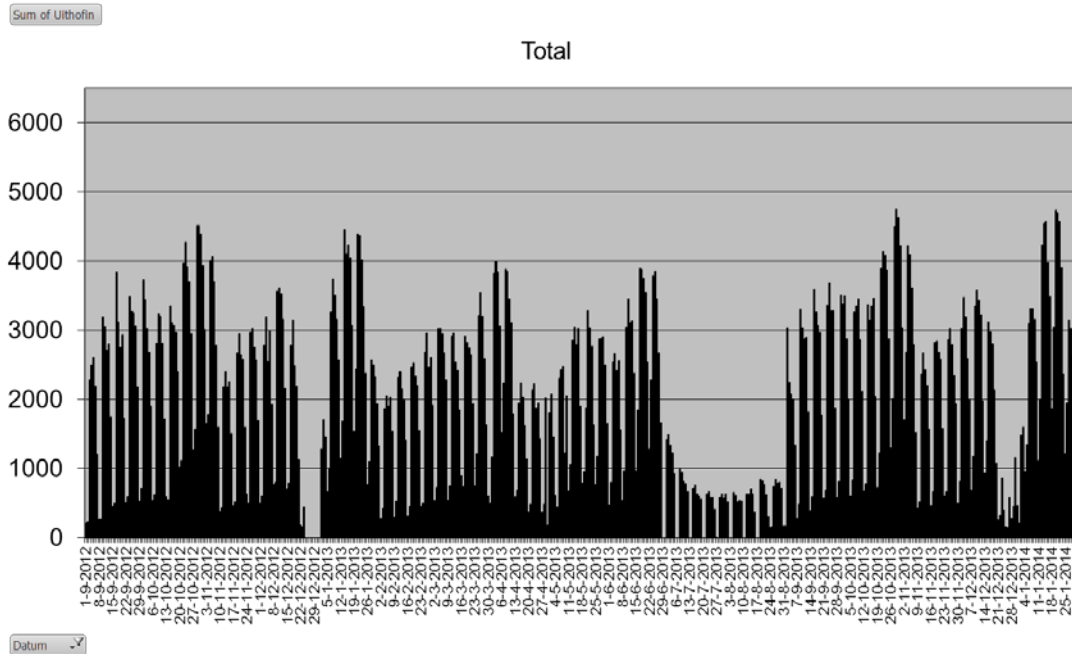
Om hier uitvoering aan te geven heeft het college van bestuur in overleg met de faculteitsdirecteuren twee taskforces ingesteld met de volgende opdracht:

- a. Quick wins (bovenstaande en andere) te inventariseren, beoordelen en de meest belovende in gang zetten voor de eerst volgende tentamenperiode

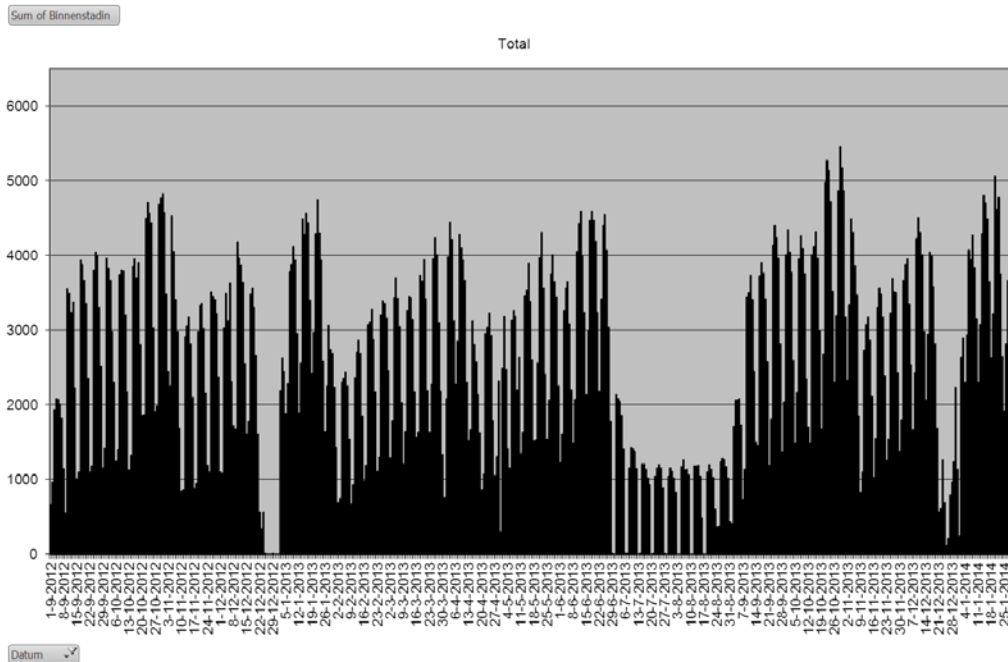
- b. UU-brede verbetervoorstellen voor de bestaande voorzieningen te formuleren, de oplossingen per gebouw bijeen te brengen, te toetsen op haalbaarheid en financierbaarheid, te overleggen met betrokkenen en in gang te zetten.

De coördinatie van de taskforces ligt bij Dorinne Raaimakers van de UB.

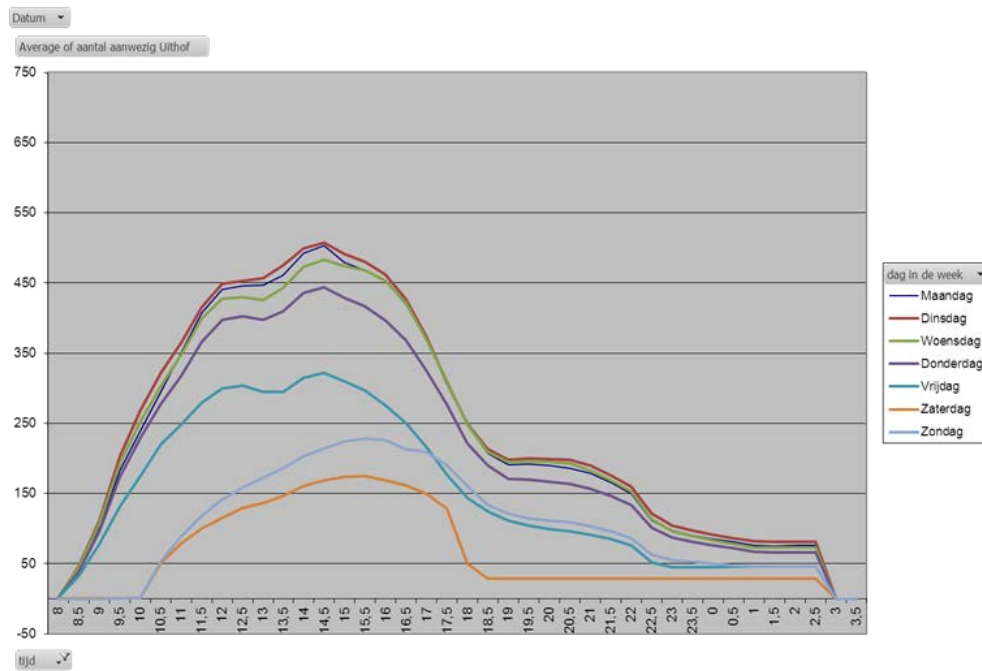
Bijlage: bezoekers patronen UB-locaties



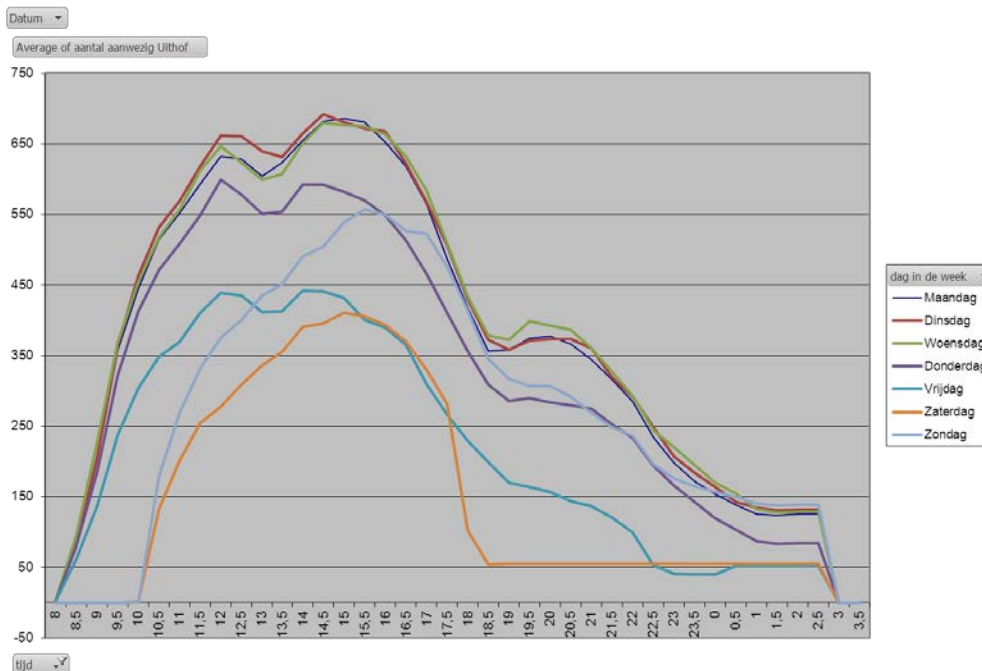
Patroon bezoeken UB van 1 september 2012 tot 1 februari 2014
(locatie Uithof boven en locatie Binnenstad beneden)



Conclusie: studenten zoeken vooral naar studieplekken gedurende de laatste 3 weken van een (10weekse) onderwijsperiode. Er is geen reden om aan te nemen dat dit patroon anders is voor facultaire studieplekken. Er is dus 4 x per jaar gedurende 3 weken een piek met een tekort aan studieplekken.

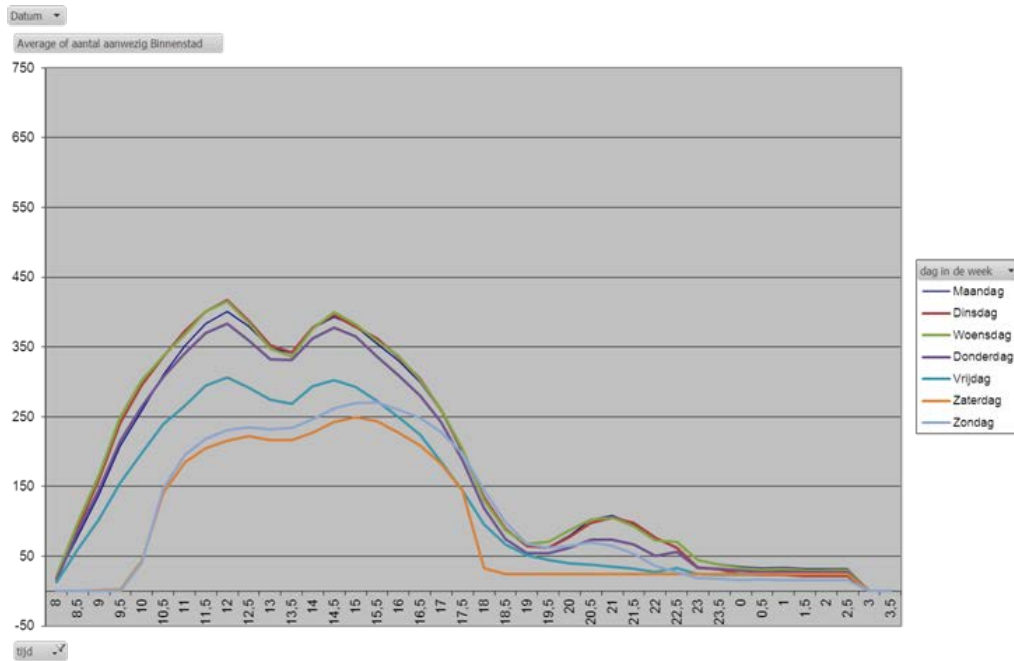


Gemiddeld jaarpatroon bezoekers UB Uithof van 1 februari 2013 tot 1 februari 2014 per dag

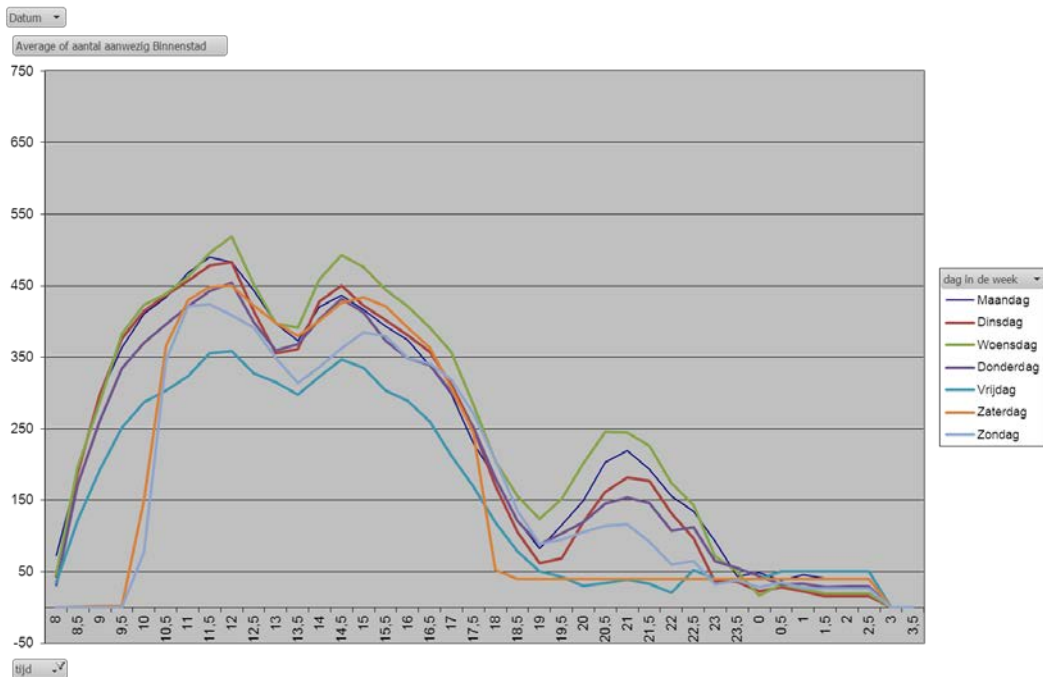


Patroon bezoekers UB Uithof tijdens tentamenperiode van 4 januari tot 1 februari 2014 per dag

Conclusie: Tijdens de piekperiodes (4 x 3 weken per jaar) is er voor 9 uur en na 5-en geen tekort aan studieplekken. In de UB Uithof wordt 's avonds ook driffig gestudeerd, zeker in de tentamenperiodes. Op zaterdagavond (steile oranje lijn om 18.00 uur) worden bezoekers naar de uitgang 'gedwongen'. Op zaterdagavond open tijdens de tentamenperiode en op zaterdag en zondag om 8 uur ipv om 10 uur open kan verlichting bieden. Verdere uitbreiding van openingstijden lijkt op dit moment geen verlichting van de druk op beschikbare studieplekken te geven.



Gemiddeld jaarpatroon bezoekers UB Binnenstad van 1 februari 2013 tot 1 februari 2014 per dag



Patroon bezoekers UB Binnenstad tijdens tentamenperiode van 4 januari tot 1 februari 2014 per

Conclusie: Tijdens de piekperiodes (4 x 3 weken per jaar) is er voor 9 uur en na 5-en geen tekort aan studieplekken. In de UB Binnenstad wordt 's avonds minder en in het weekend meer gestudeerd dan in de UB Uithof. De ochtenden komt men regelmatig zo massaal binnen dat de tellers het niet correct kunnen registreren (infrarood). Op zaterdagavond open tijdens de tentamenperiode en op zaterdag en zondag om 8 uur ipv om 10 uur open kan verlichting bieden. Verdere uitbreiding van openingstijden lijkt op dit moment geen verlichting van de druk op beschikbare studieplekken te geven.