

Datum
20 maart 2013

Aan

Faculteitsbestuur Faculteit Geesteswetenschappen
Kromme Nieuwegracht 46
3512 HJ Utrecht

Afzender

Studentengeleding Faculteitsraad Geesteswetenschappen
Drift 21, kamer 2.09
Utrecht
Studentengeleding.gw@uu.nl

Onderwerp

Gebruikersonderzoek Universiteitsbibliotheek Binnenstad

Bijlage

Gebruikersonderzoek

Geacht bestuur,

Bij deze presenteer ik u, namens de studentengeleding van de faculteitsraad Geesteswetenschappen, het gebruikersonderzoek naar de Universiteitsbibliotheek Binnenstad (UBB). Het onderzoek is een follow-up van het gebruikersonderzoek uit 2010 en is verricht naar aanleiding van de onlangs afgeronde verbouwing. Meer dan duizend respondenten hebben de moeite genomen om hun mening te geven over de nieuwe bibliotheek. Ruim tweederde van deze studenten is verbonden aan de faculteit Geesteswetenschappen.

In het rapport komt naar voren dat de respondenten bijzonder te spreken zijn over het nieuwe gedeelte van de bibliotheek. De UB Binnenstad wordt als zeer mooi ervaren en studenten zijn ook erg blij met de nieuwe kantine en koffiebar 'Lodewijk'. Toch komen er ook een aantal opvallende resultaten naar voren in de enquête. Zo blijkt dat ruim tweederde van de respondenten, net als in 2010, ontevreden is over het aantal werkplekken in de bibliotheek. Velen geven aan tevergeefs naar de bibliotheek te komen omdat zij geen werkplek kunnen vinden. Ook zijn studenten ontevreden over de akoestiek in het gebouw en het aantal aanwezige computers. Ook zijn er diverse opmerkingen gemaakt over het aantal printcomputers, de de fietsenkelder en de (kale) binnenplaats.

Al deze knelpunten – en andere opmerkingen en suggesties – zijn in het rapport samengevat en hebben geleid tot een hoofdstuk 'Aanbevelingen', waarin er oplossingen worden aangedragen voor de geconstateerde problemen. Voorbeelden hiervan zijn het creëren van (dynamische) studiewerkplekken, het zoeken naar een duurzame oplossing voor het fietsenprobleem en het herinrichten van de binnenplaats van de bibliotheek, om het campusgevoel in de binnenstad te bevorderen. Wij hopen van harte dat deze tips en suggesties overgenomen worden, zodat de UB Binnenstad in de toekomst nog positiever wordt ervaren.

Graag ontvangen wij van het bestuur een reactie op het onderzoeksrapport. Tevens hopen wij dat u er bij het College van Bestuur en de Universiteitsbibliotheek op aandringt de geconstateerde knelpunten op te lossen.

In afwachting van uw antwoord,

Met vriendelijke groet,

Namens de Studentengeleding Geesteswetenschappen,

Kirsten van Spronsen
Voorzitter studentengeleding Faculteitsraad Geesteswetenschappen