

## Studenten faculteitsraden REBO en GW: 'Studenten nog steeds ontevreden over het aantal studiewerkplekken'.

**MAART 2013** – Studenten zijn nog steeds ontevreden over het aantal studiewerkplekken in de Universiteitsbibliotheek Binnenstad (UBB). Dit blijkt uit het gebruikersonderzoek dat studenten van de faculteitsraden REBO en Geesteswetenschappen hebben uitgevoerd. De faculteitsraden constateren dat er de afgelopen jaren onvoldoende is veranderd en roepen de Universiteit Utrecht op om het probleem adequaat aan te pakken.

Het gebruikersonderzoek, dat in december 2012 is uitgevoerd, richt zich op de ervaringen van studenten die gebruik maken van de UBB. In de enquête wordt gevraagd naar de tevredenheid over onder andere het aantal werkplekken, de akoestiek, de boekencollectie en de bibliotheek als studieomgeving. De enquête is door 1.019 studenten ingevuld.

Uit het onderzoek blijkt dat 64,2% van de respondenten vindt dat er weinig of te weinig studieplekken in de UBB aanwezig zijn. Een vergelijkbaar percentage studenten (62,4%) is ontevreden over het aantal computers in de bibliotheek. 'Deze conclusies zijn opvallend', aldus Lucinda van Ewijk, één van de drie onderzoekers. 'Ondanks dat de universiteit de afgelopen jaren heeft geïnvesteerd in het creëren van extra werkplekken, lijkt de situatie nog steeds niet verbeterd te zijn.' De faculteitsraden roepen de universiteit dan ook op om hier een duurzame oplossing voor te vinden.

De studentengeledingen geven aan meer dan bereid te zijn om mee te denken over oplossingen voor de genoemde problemen. Een voorschot hierop doen ze in het hoofdstuk 'Aanbevelingen' in het rapport. 'Veel respondenten klagen bijvoorbeeld over het aantal loungebanken in de bibliotheek,' vertelt Muriel Vels van de faculteitsraad REBO. 'Studeren op een bank werkt voor veel studenten niet. Wij stellen voor om de banken te vervangen door extra werkplekken, waar studenten aan een tafel kunnen studeren.'

Ook mag er beter aangegeven worden waar in de binnenstad studiewerkplekken te vinden zijn. Loes Raats vertelt: 'Er zijn veel werkplekken bij gekomen in onderwijspanden in de binnenstad, maar veel studenten weten niet dat die er zijn. In het rapport doen we het voorstel om, bijvoorbeeld bij de ingang van de bibliotheek, een duidelijk overzicht te maken van de werkplekken op de Binnenstadcampus.' Andere suggesties zijn het plaatsen van extra printcomputers, het leggen van vloerbedekking vanwege de slechte akoestiek, het promoten van het printen via de laptop en het bedenken van een oplossing voor het onnodig bezet houden van studiewerkplekken.

Overigens zijn de respondenten niet alleen maar ontevreden over de bibliotheek. De UBB wordt over het algemeen als 'zeer mooi' beschreven en ook de nieuwe kantine en koffiebar 'Lodewijk' worden als zeer positief ervaren. Ook zijn studenten zeer te spreken over de hulpvaardigheid en vriendelijkheid van de medewerkers.

Het gebruikersonderzoek is de follow-up van een onderzoek dat in 2010 is uitgevoerd door de faculteitsraad Geesteswetenschappen. Ook hierin kwam naar voren dat studenten ontevreden waren over het aantal werkplekken in de binnenstadbibliotheek. De resultaten van dit gebruikersonderzoek zullen worden besproken in de vergaderingen met de faculteitsbesturen. In overleg met de medewerkers van de Universiteitsbibliotheek zal besproken worden hoe verschillende knelpunten opgelost kunnen worden.

---

### Noot voor de redactie:

Het onderzoek is als bijlage bijgesloten. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Lucinda van Ewijk (06 – 53 88 63 26, l.vanewijk@uu.nl) of Muriel Vels (06 – 42 84 84 72, m.j.vels@students.uu.nl).