

UR, Postbus 80125, 3508 TC Utrecht

Universiteit Utrecht
Aan het College van Bestuur

Universiteitsraad

Bezoekadres
Heidelberglaan 8, Utrecht

Uw kenmerk
Ons kenmerk UR (door griffie in te vullen)
Telefoon 030 253 44 91
Fax
E-mail griffiesecr@uu.nl
Website www.uu.nl/uraad

Datum 26 April 2015
Onderwerp Instelling Ombudsman

Geacht College,

Sinds 1977 kent de Universiteit Utrecht een Vertrouwenspersoon voor Personele Aangelegenheden (VP Personeel). Deze positie is toentertijd gecreëerd op verzoek van de U-raad. Door middel van deze brief verzoekt de U-raad om een herijking van deze positie. U kunt dit initiatief beschouwen als een ongevraagd advies van de U-raad.

Graag ziet de U-raad dat de VP Personeel de naam *Ombudsman Personeel* gaat dragen. Aangehecht bij deze brief vindt u het door ons voorgestelde reglement voor de Ombudsman. Het profiel lijkt sterk op dat van de VP Personeel, met als belangrijkste verschil de meer nadrukkelijk aanwezige onderzoeksbevoegdheid. De U-raad ziet drie redenen om over te gaan tot deze wijziging.

Ten eerste, het begrip Ombudsman is goed bekend. Er bestaat immers een Landelijke Ombudsman, een Europese Ombudsman, en ook de Hogeschool Utrecht kent een Ombudsman Personeel. Men weet dat je bij een ombudsman terecht kan voor deskundige en onpartijdige hulp bij een klacht. Dit in tegenstelling tot de term VP Personeel, die veel minder bekendheid geniet. Hoe bekender de Ombudsman, des te beter deze diens werk kan doen.

Ten tweede, de Ombudsman heeft een duidelijke onderzoeksbevoegdheid. De Ombudsman is bevoegd tot het uitbrengen van adviezen waarop het lokaal management verplicht is gemotiveerd te reageren. Dit advies kan ook aangehaald worden door de formele medezeggenschap, zoals een Onderwijscommissie of een Faculteitsraad. Dit maakt adviezen van de Ombudsman beter inzetbaar en minder vrijblijvend dan die van de VP Personeel. De duidelijke onderzoeksbevoegdheid zorgt ervoor dat de Ombudsman een grotere constructieve impact kan hebben op de organisatie.

Ten derde, Ombudsman is een ondubbelzinnige functie. De VP Personeel is gemakkelijk te verwarren met de Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag of Vertrouwenspersoon wetenschappelijke integriteit. Elk van deze drie hebben verschillende functies. Het UFO-profiel vertrouwenspersoon past alleen bij de Vertrouwenspersoon ongewenst gedrag. De rol van een Ombudsman is op deze wijze veel beter uit te leggen dan die van de VP Personeel.

De U-raad wijst het college nog graag op het volgende. In het land is de laatste tijd nogal wat onrust ontstaan binnen de universitaire gemeenschappen. Er heerst wantrouwen tussen personeel en management. In een dergelijke situatie kan een sterke, onafhankelijke ombudsman veel bijdragen. Het is een onmiskenbare handreiking van het bestuur aan de universitaire gemeenschap; de garantie dat ieder conflict serieus en onafhankelijk behandeld zal worden.

Met het bovenstaande, en het aangehechte reglement, hopen we een duidelijk beeld geschetst te hebben van wat de U-raad zich voorstelt bij een Ombudsman, en waarom we een dergelijke functie graag zouden zien binnen onze universiteit. We hopen dat het College over zal gaan tot een herijking van de VP Personeel naar een Ombudsman Personeel, net zoals het College in 1977 de VP Personeel invoerde. Graag wisselen we hierover met u van gedachten op een nader te bepalen moment, uiterlijk op de eerstvolgende commissievergadering Strategie, Personeel & Organisatie op 9 juni 2015.

Met vriendelijke groet,
Namens de U-raad

Voor gezien,

Jeroen Goudsmit

Fred Toppen,
Voorzitter Universiteitsraad