

Welbevinden van medewerkers en studenten van de Universiteit Utrecht

Opdrachtgever:	Ries Agterberg, DUB
Opgesteld door:	Newcom Research & Consultancy B.V.
Auteur:	drs. Jasper Lohuis, drs. Niels Couvreur, drs. Neil van der Veer
Datum:	6 juli 2020
Kenmerk:	2020.1234.1234

Inhoudsopgave

- 1** Achtergrond
- 2** Medewerkers
 - A. Mentale gesteldheid
 - B. Ervaringen en tevredenheid thuiswerken in coronatijd
- 3** Studenten
 - A. Mentale gesteldheid
 - B. Ervaringen en tevredenheid met onderwijs op afstand



1. Achtergrond

Achtergrond

De coronacrisis heeft een grote impact op het hoger onderwijs. Voor studenten en medewerkers is online onderwijs en thuiswerken ineens de norm geworden. Hoe voelen de studenten en medewerkers zich mentaal en fysiek? Hoe ervaren zij het onderwijs op afstand en thuiswerken en studeren?

Op dit moment is er nog weinig bekend over de primaire doelgroepen van de Universiteiten en Hogescholen. Newcom Research Consultancy heeft in samenwerking met DUB onderzoek uitgevoerd om inzicht te krijgen in deze thema's.

Onderzoeksvragen

- Wat is de **mentale gesteldheid** van medewerkers en studenten van de Universiteit Utrecht in tijden van de coronacrisis?
- Hoe ervaren studenten en medewerkers het **thuiswerken en studeren op afstand**?
- Hoe ervaren zij de **werkdruk** in coronatijd?
- Hoe ervaren studenten de wijze waarop de Universiteit Utrecht **zich heeft aangepast** aan de coronasituatie?

Deelnemers

Het onderzoek is uitgevoerd onder medewerkers en studenten van 9 instellingen uit het hoger onderwijs:

1. **Universiteit Utrecht**
2. Universiteit Twente
3. TU Delft
4. TU Eindhoven
5. Rijksuniversiteit Groningen
6. Vrije Universiteit
7. Avans Hogeschool
8. Hanzehogeschool Groningen
9. Hogeschool Utrecht

De resultaten van de afzonderlijke instellingen zijn samengevoegd tot een **benchmark van 1.202 studenten en 871 medewerkers**. In het rapport is telkens vergeleken met de benchmark.

Veldwerk & respons

Het onderzoek is door onafhankelijk onderzoeksbureau Newcom Research & Consultancy uitgevoerd in samenwerking met DUB, het onafhankelijke nieuwsmedium van de Universiteit Utrecht. Het veldwerk heeft middels een online enquête plaatsgevonden van 23 juni t/m 1 juli.

De nieuwsredacties van de 9 instellingen hebben het onderzoek via hun eigen kanalen (social media, website) gedeeld met studenten, docenten en overige medewerkers van de instellingen.

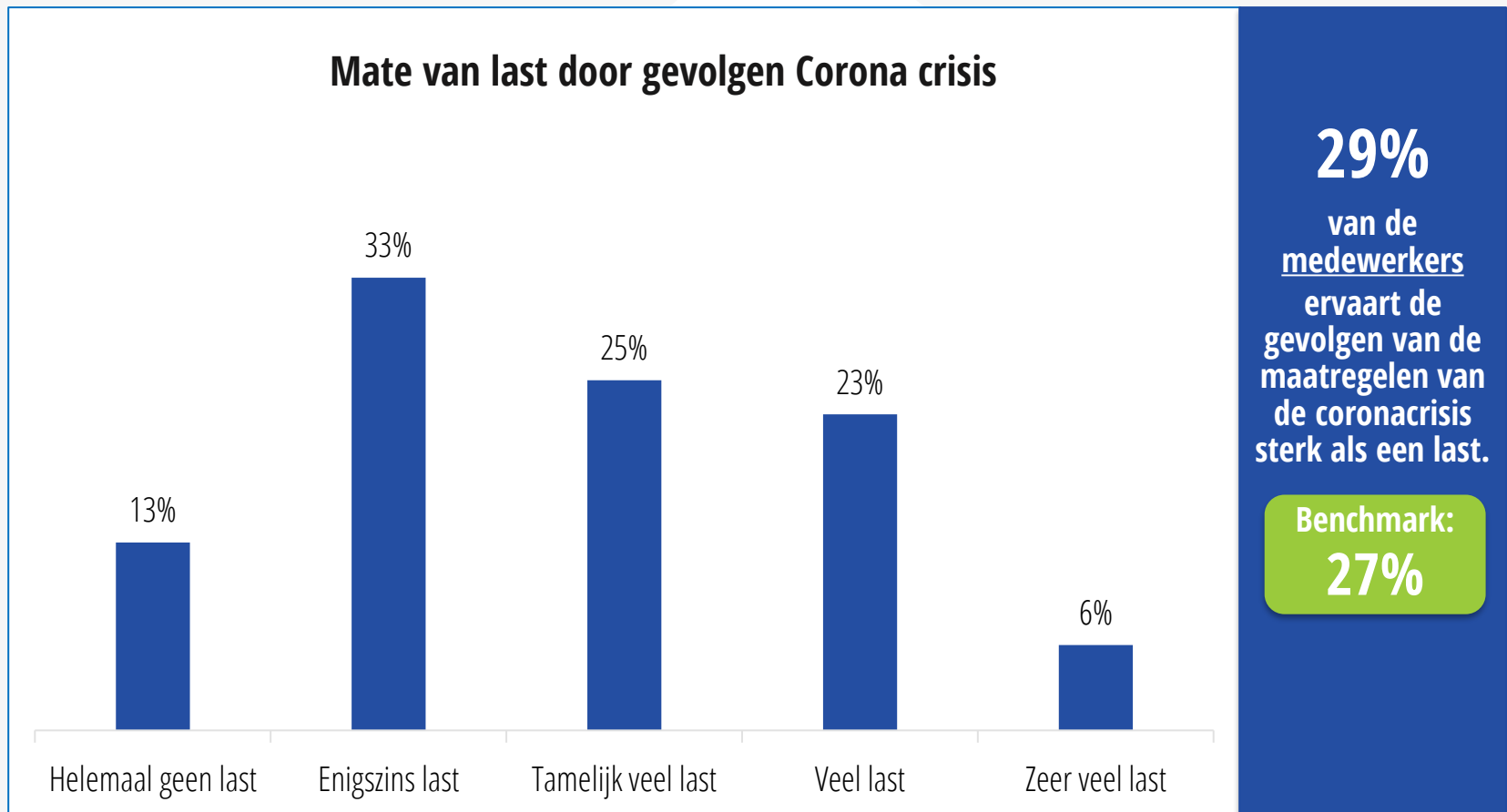
Aan het onderzoek hebben **186** studenten en **163** medewerkers van de VU deelgenomen.

A man with short brown hair, wearing a light-colored shirt, is sitting at a desk in an office. He is smiling and looking towards the camera. The desk has a computer monitor, a laptop, and a desk lamp. A large green semi-transparent overlay with a halftone pattern is positioned in the center of the image, containing the text 'Medewerkers Mentale gesteldheid'.

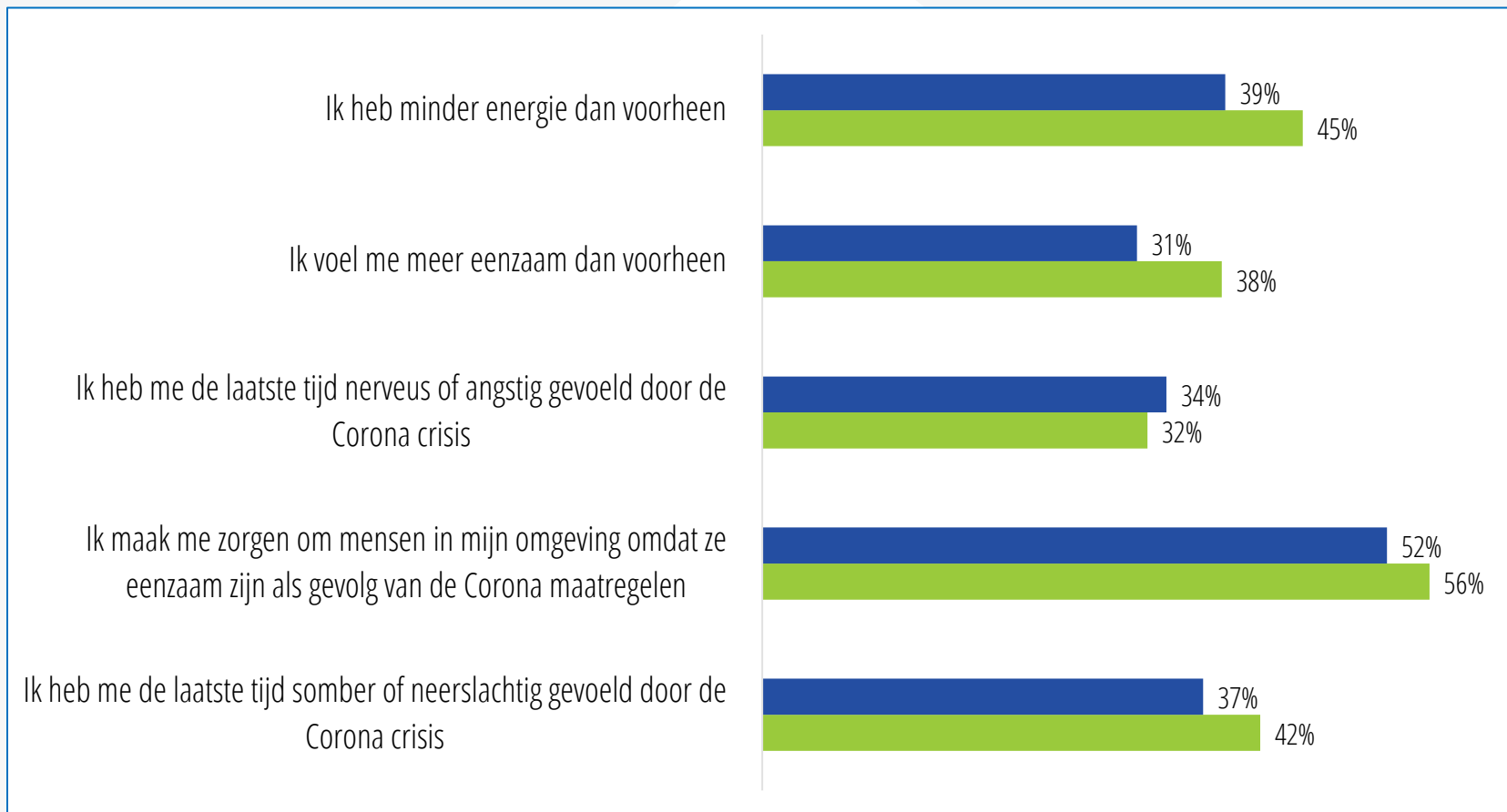
Medewerkers Mentale gesteldheid

1. Circa 3 op de 10 medewerkers ervaart veel last als gevolg van de coronacrisis. Dit uit zich in minder energie en sombere gevoelens.

Het gevoel van medewerkers: 3 op de 10 ervaart veel last door de coronacrisis.

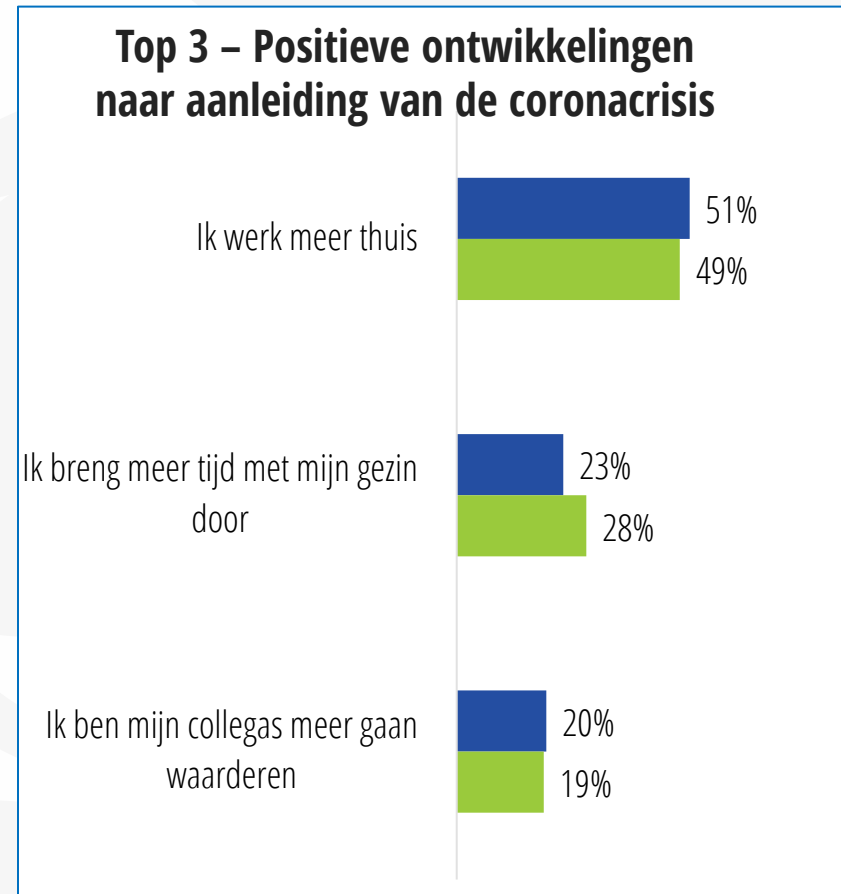


Minder energie, eenzaamheid en sombere gevoelens komen bij circa een derde van de medewerkers voor.

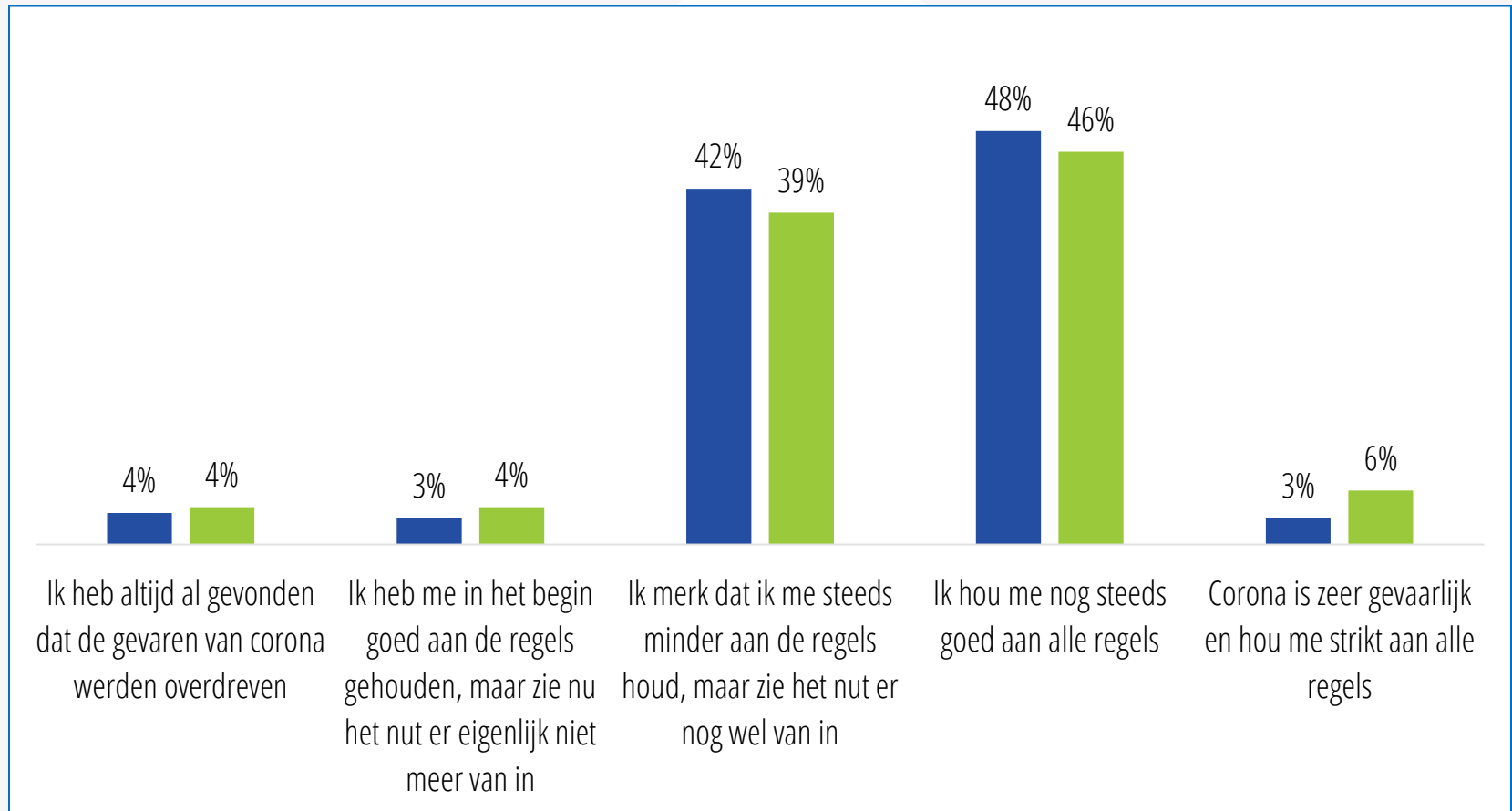


Vraag: Kun je aangeven in hoeverre jij het oneens dan wel eens bent met onderstaande stellingen?
(N=163, N Benchmark = 871)

Medewerkers maken zich vaak zorgen om economische gevolgen en de gevolgen voor ouderen en kwetsbaren.



De helft van de medewerkers houdt zich nog steeds goed aan alle regels.





Medewerkers Werksituatie in coronatijd

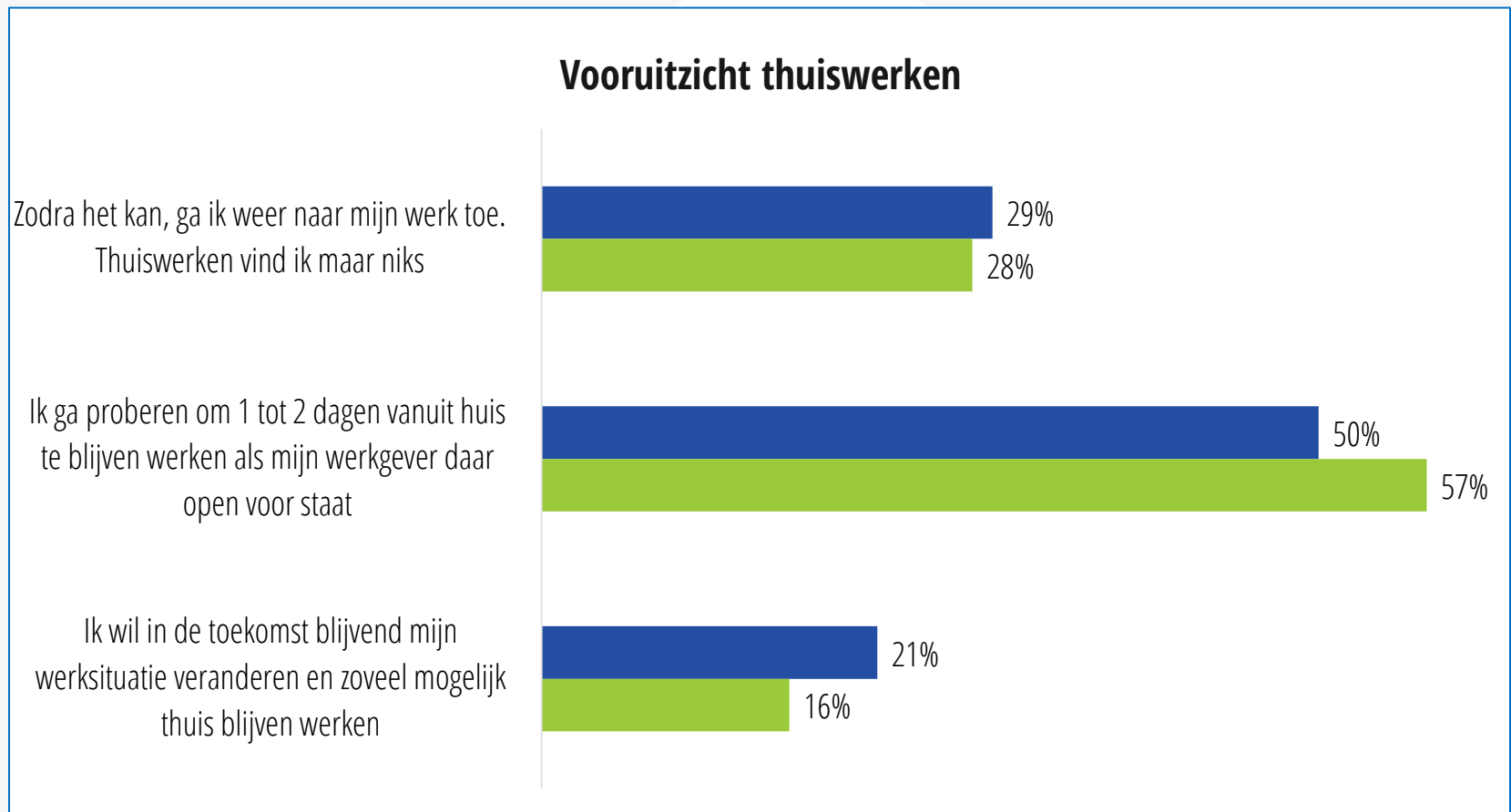
2. Medewerkers werken vrijwel allemaal volledig thuis. Een op de vijf wil straks zoveel mogelijk blijven thuiswerken.

Vrijwel alle medewerkers werken sinds de coronacrisis vanuit huis.



Vraag: Werk je sinds de coronacrisis vanuit huis? (N=163, N Benchmark = 871)

1 op de 5 medewerkers wil straks zoveel mogelijk thuiswerken.

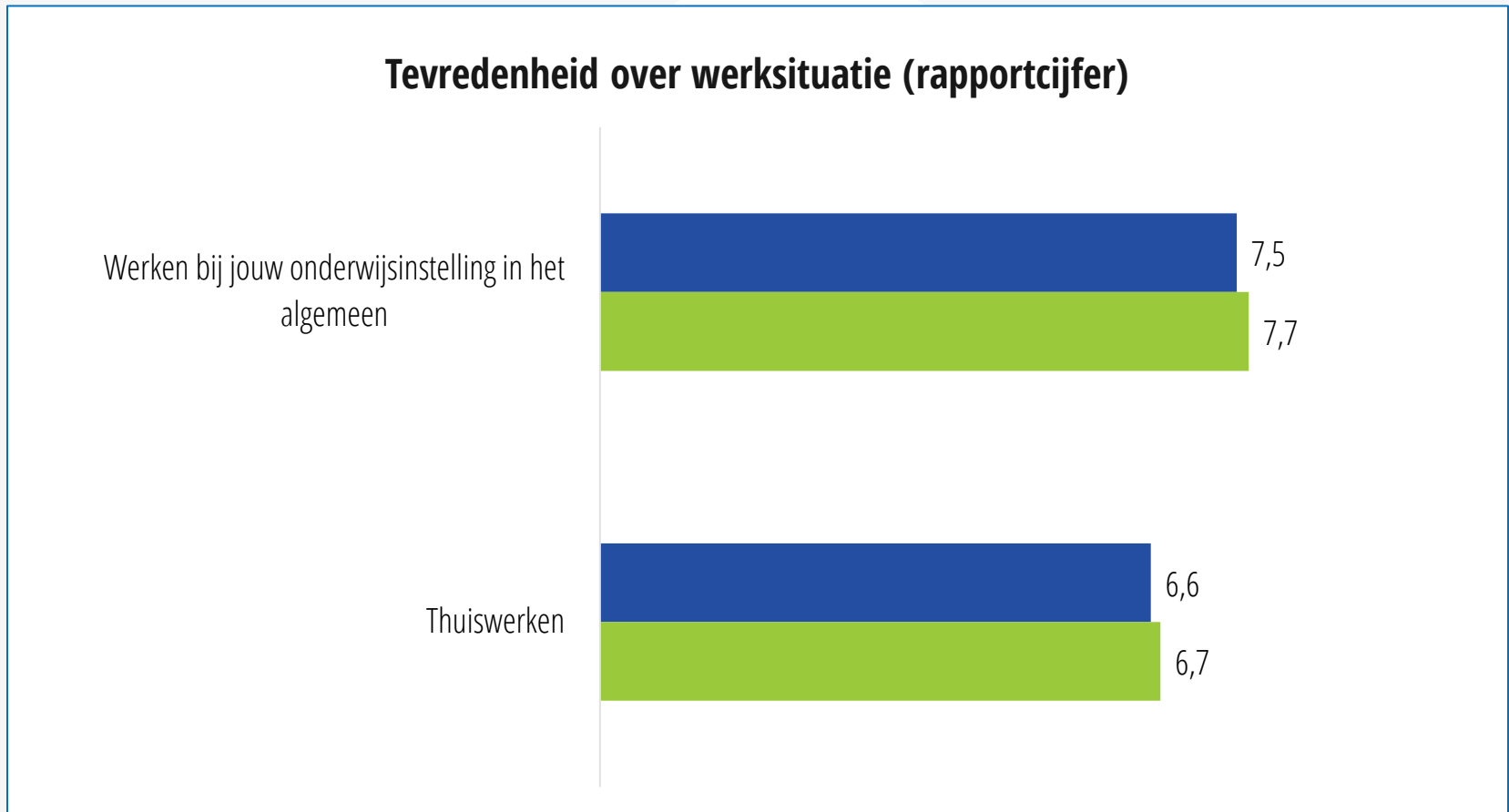


Vraag: Welk van de onderstaande situaties is het meest op jou van toepassing? (N=163, N Benchmark = 871)



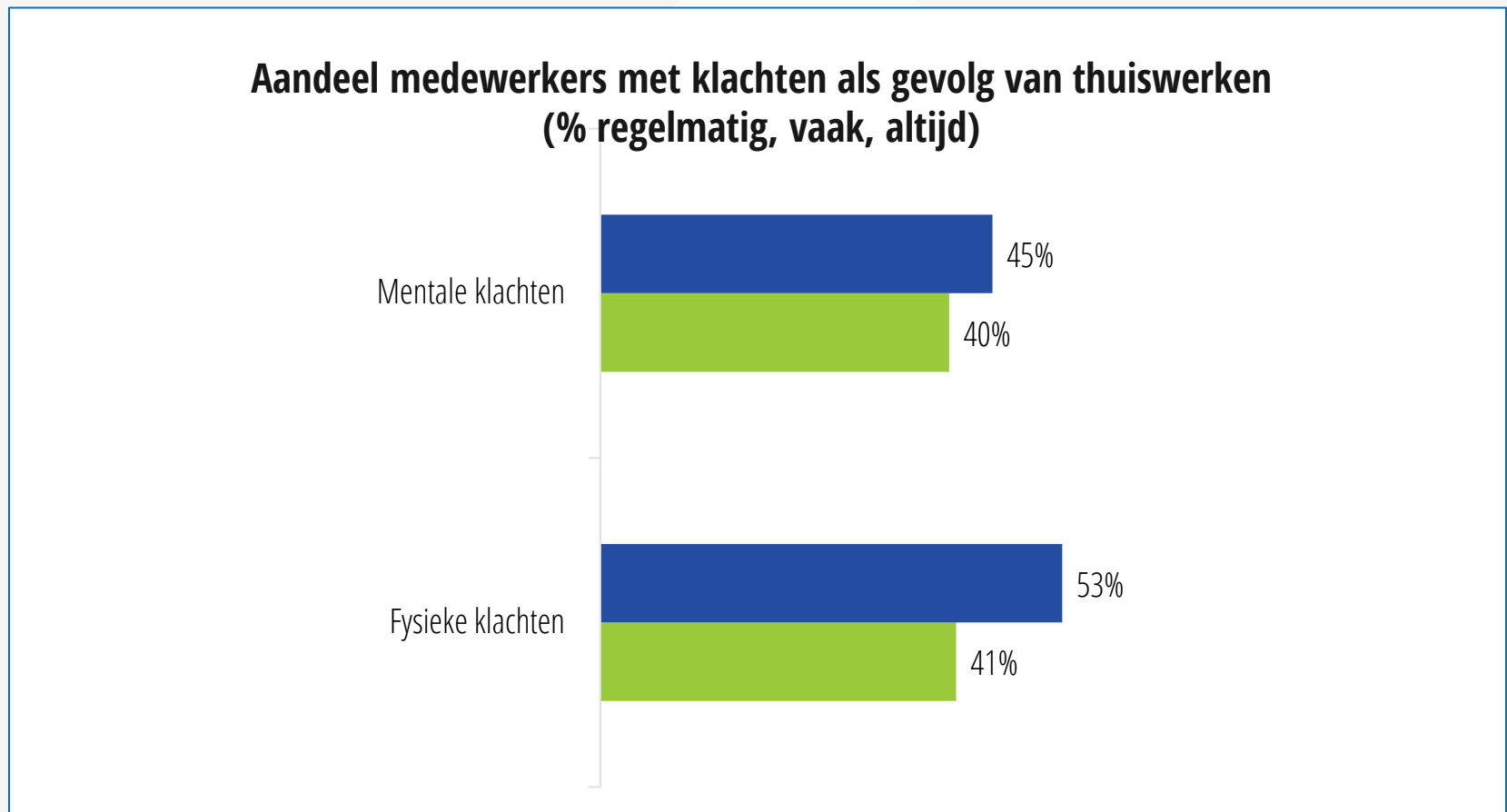
3. Circa de helft van de medewerkers ervaart mentale of fysieke klachten als gevolg van het thuiswerken.

Medewerkers waarderen het thuiswerken met een 6,6.



Vraag: Kun je een rapportcijfer geven voor de mate waarin je er tevreden over bent?
(N=163, N Benchmark = 871)

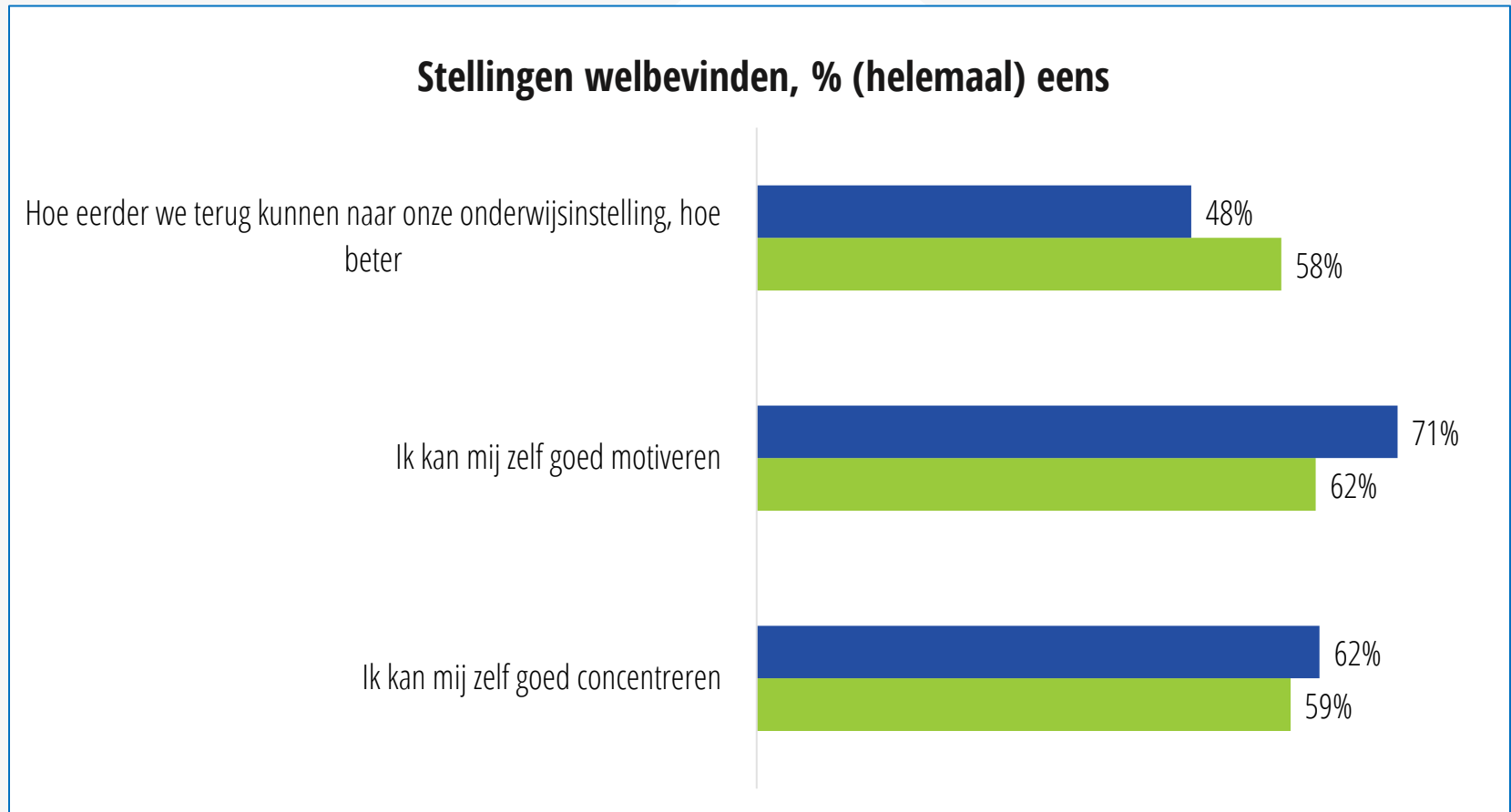
Circa de helft van de medewerkers ervaart regelmatig klachten als gevolg van thuiswerken, zowel fysieke als mentale.



Vraag: Hoe vaak ervaar je fysieke en/of mentale klachten als gevolg van thuiswerken?
(N=163, N Benchmark = 871)

UU
Benchmark

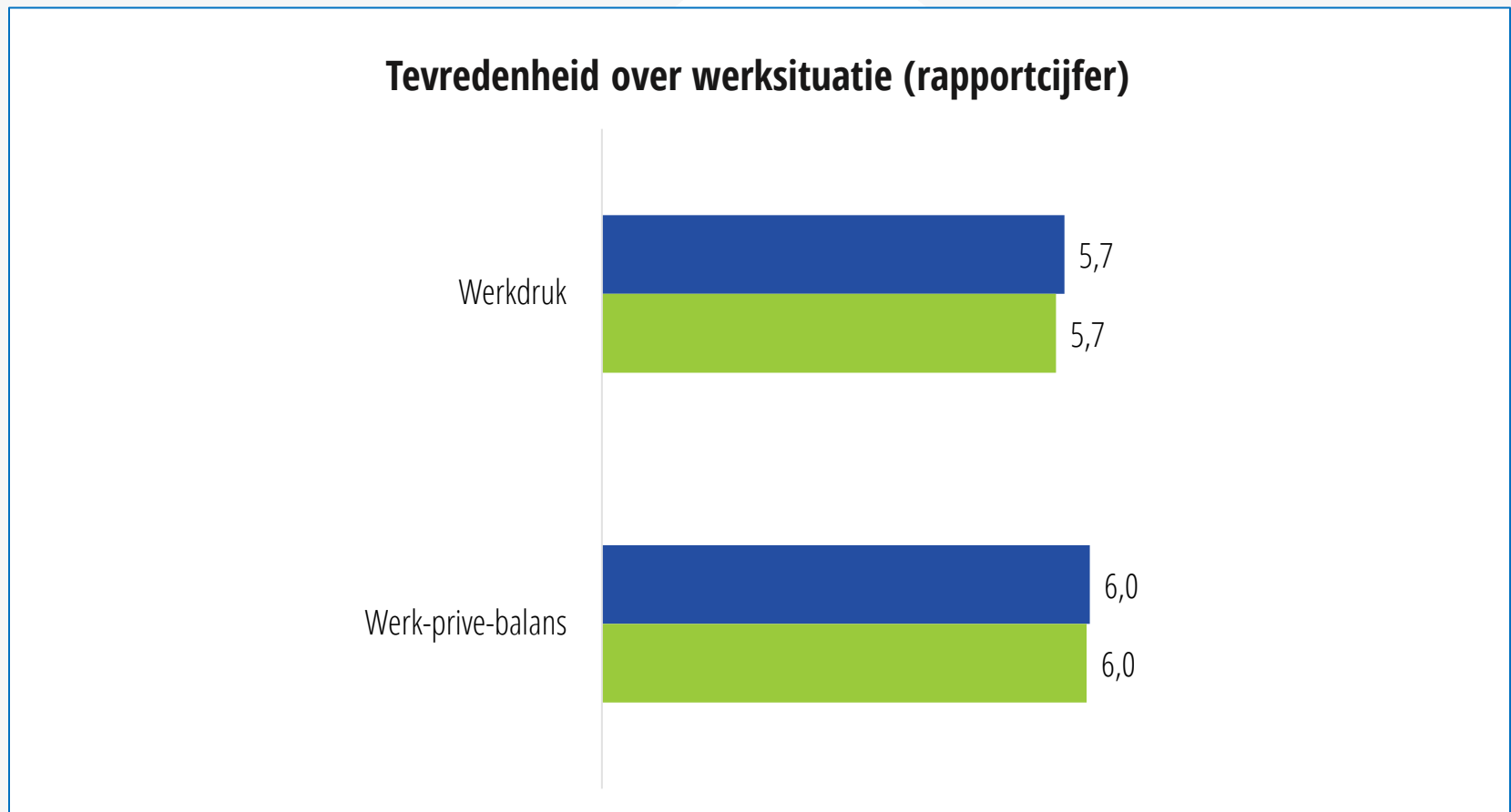
4 van de 10 medewerkers ondervindt moeite met concentreren.



Vraag: Kun je aangeven in hoeverre jij het oneens dan wel eens bent met onderstaande stellingen?
(N=163, N Benchmark = 871)



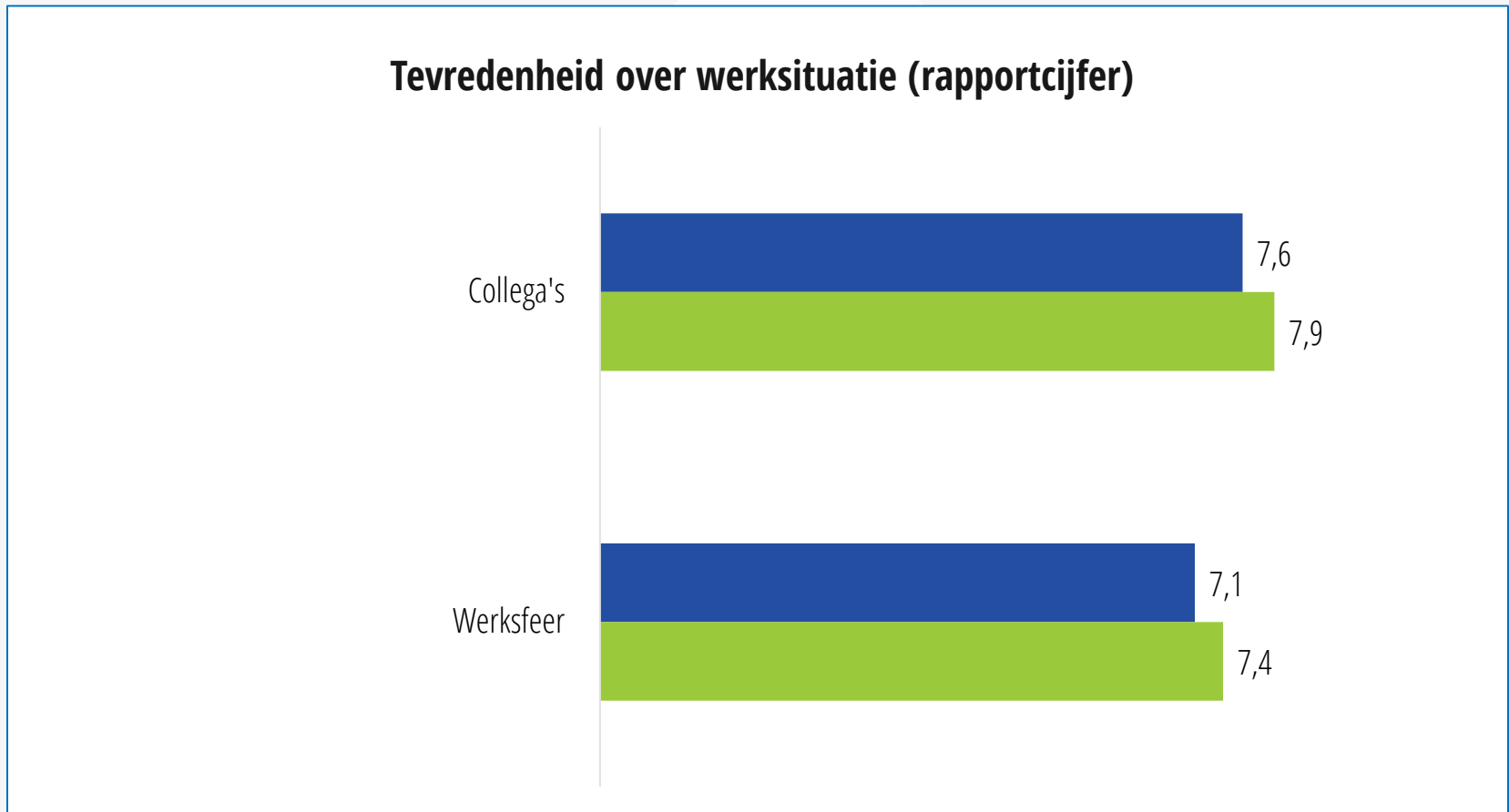
Over de werkdruk en werk-privébalans zijn medewerkers het minst tevreden.



Vraag: Kun je een rapportcijfer geven voor de mate waarin je er tevreden over bent?
(N=163, N Benchmark = 871)

UU
Benchmark

Medewerkers waarderen het contact met collega's.



Vraag: Kun je een rapportcijfer geven voor de mate waarin je er tevreden over bent?
(N=163, N Benchmark = 871)

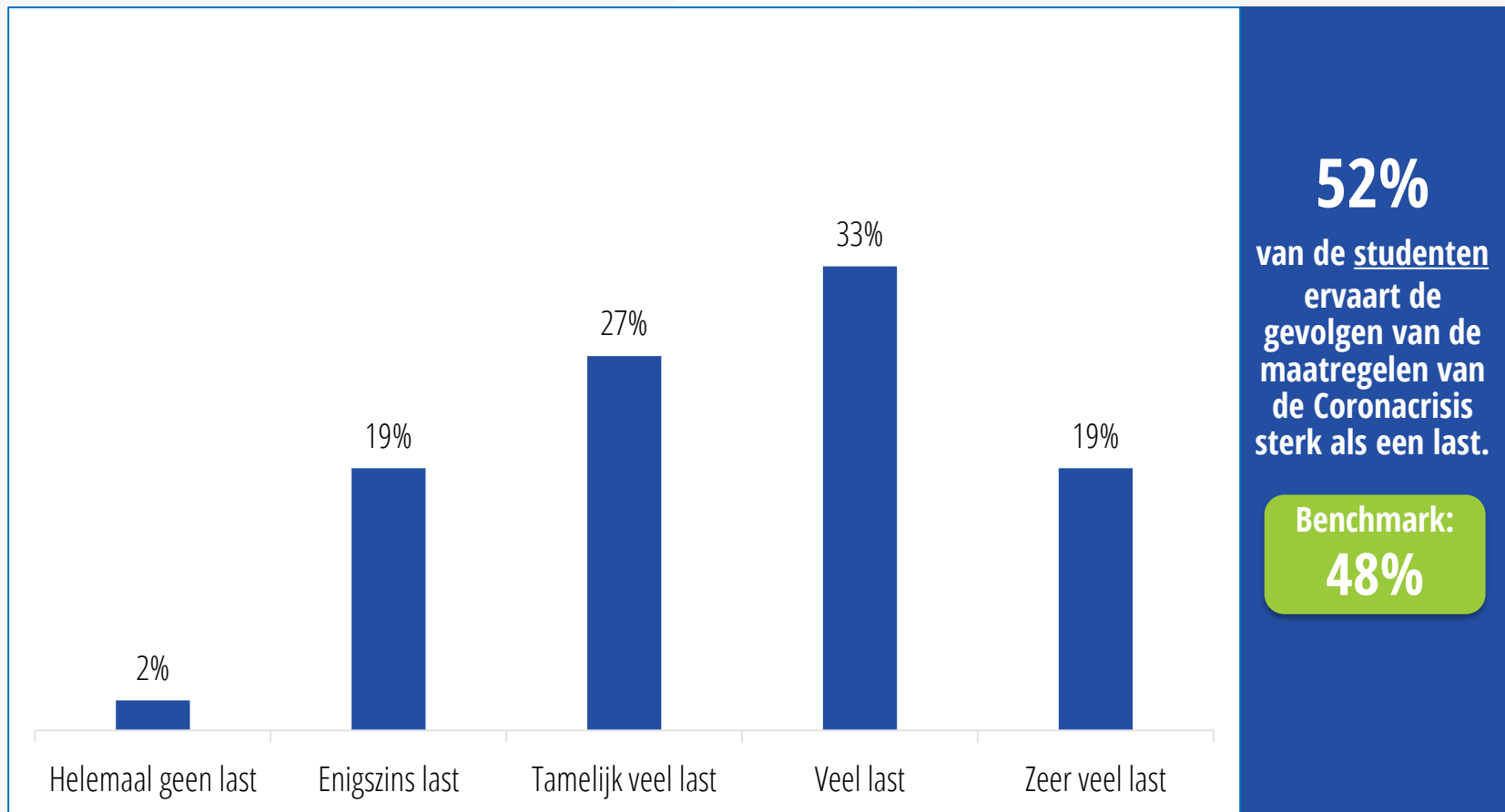
UU
Benchmark



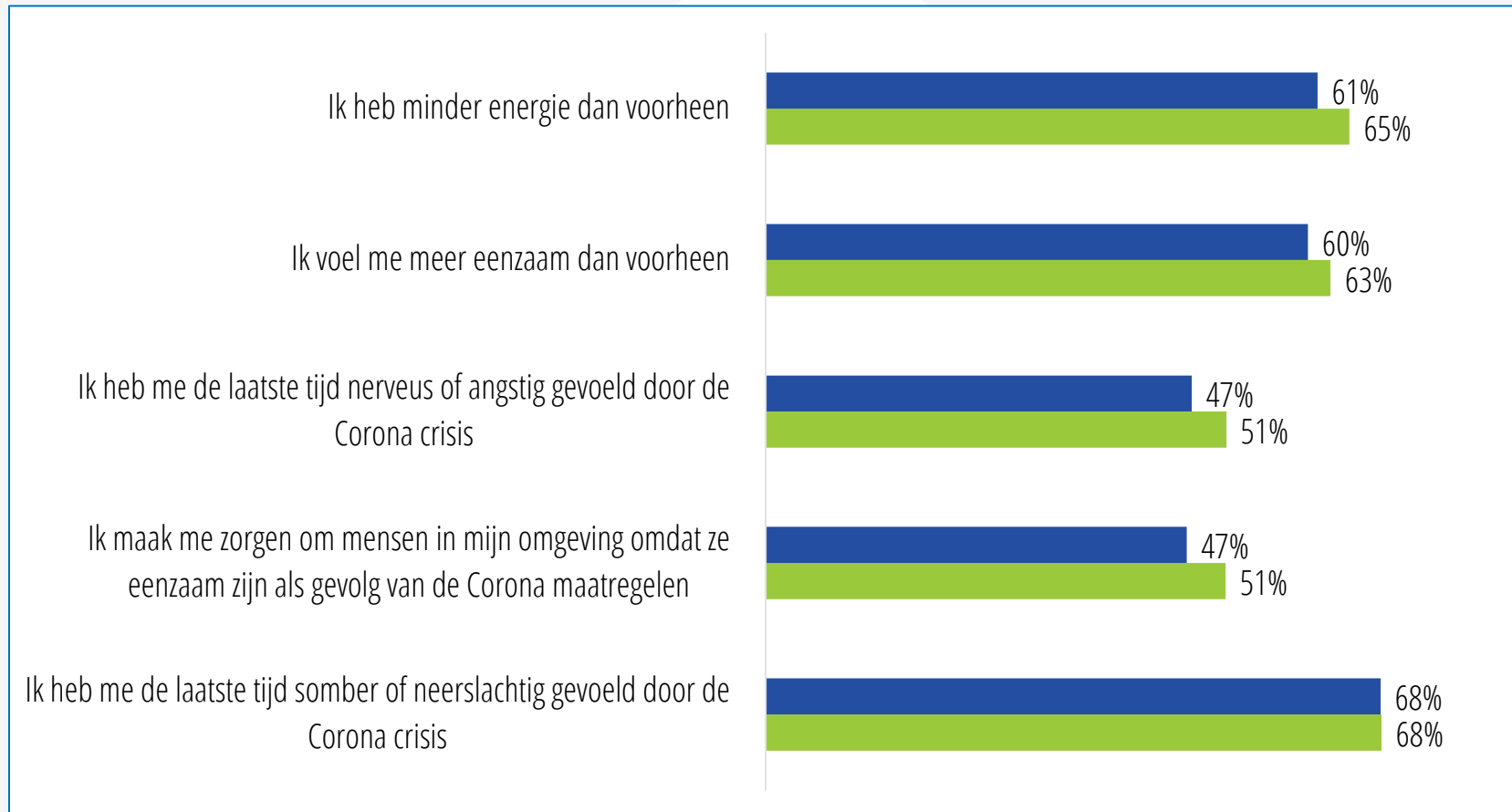
Studenten Mentale gesteldheid

4. De helft van de studenten ervaart veel last als gevolg van de corona crisis. Dit uit zich in minder energie en sombere gevoelens.

Het gevoel van studenten: de helft van de studenten ervaart veel last door de corona crisis.

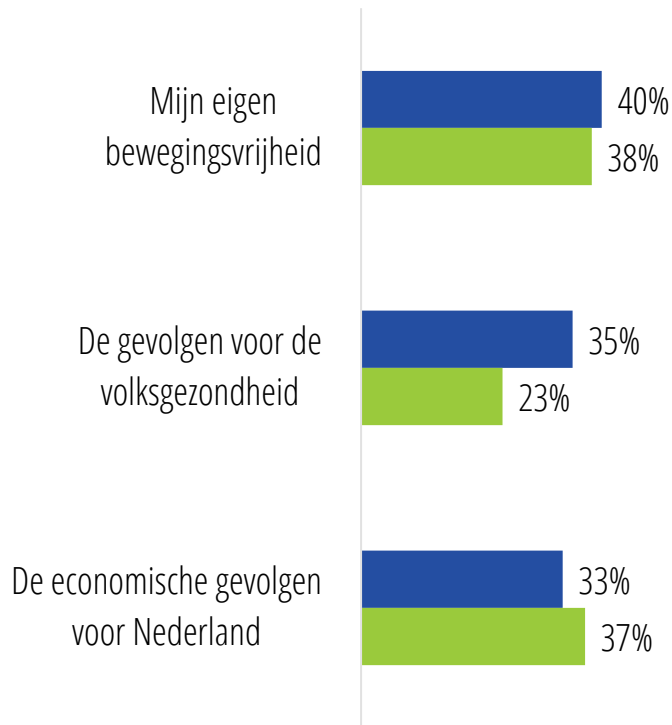


Minder energie, eenzaamheid en sombere gevoelens komt bij ruim 6 op de 10 studenten voor.

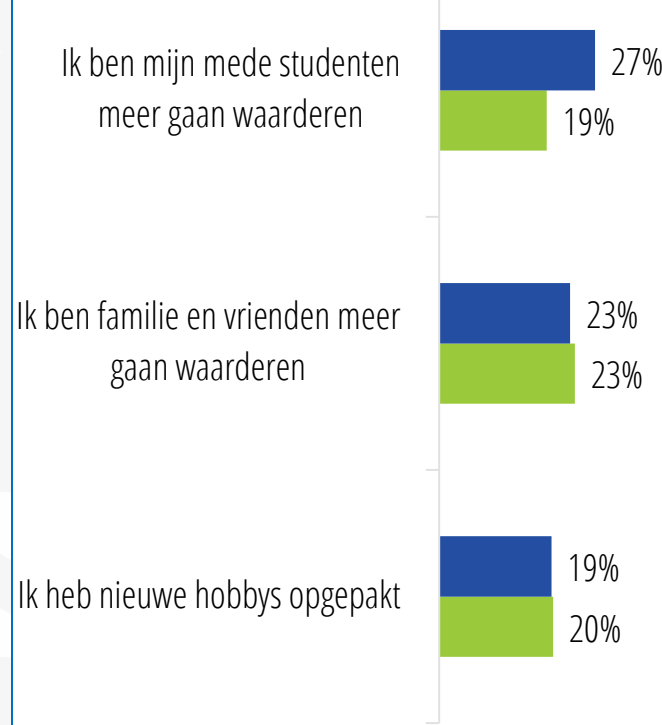


Studenten maken zich het vaakst zorgen over hun eigen bewegingsvrijheid.

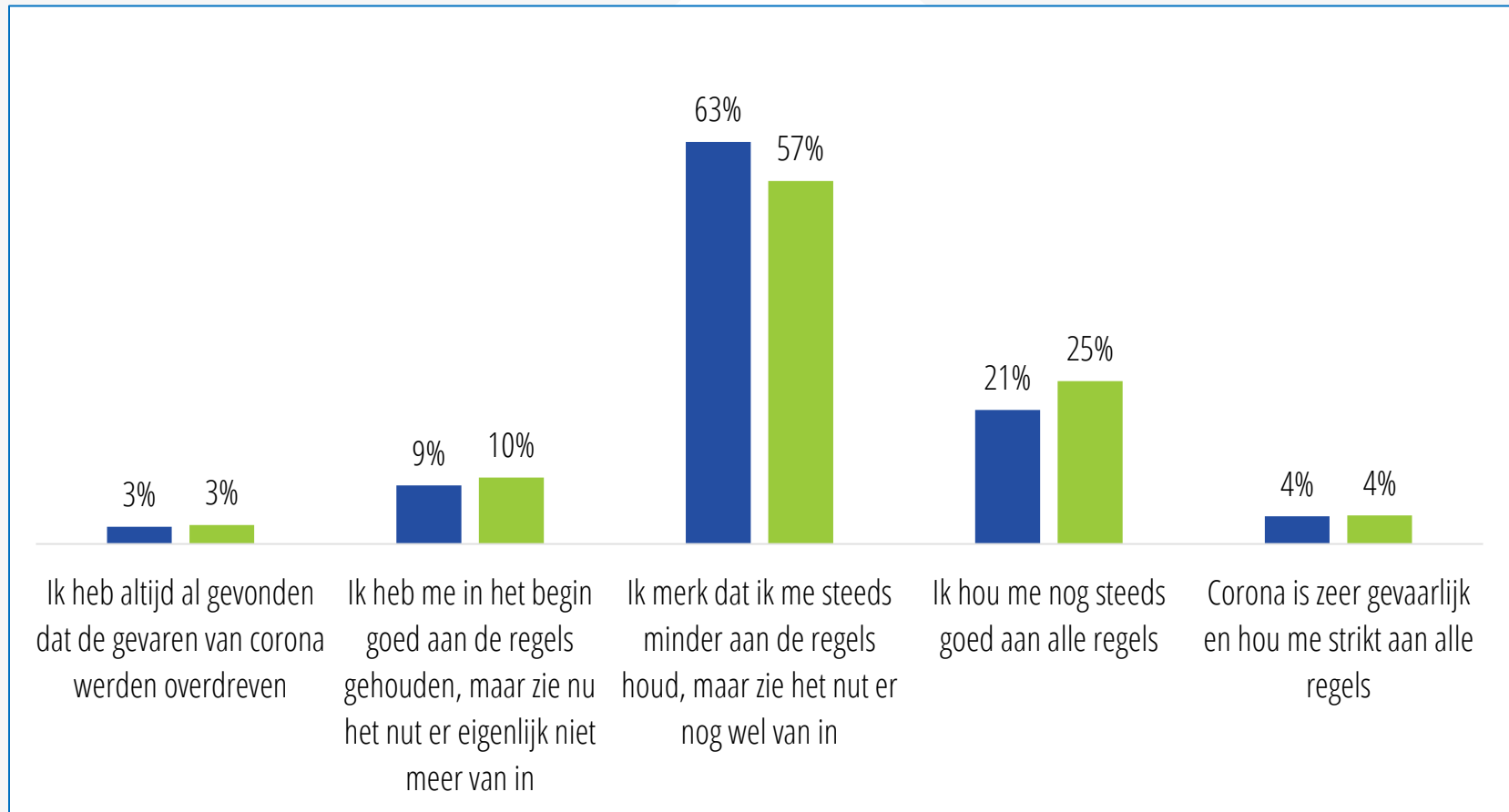
Top 3 – Waar men zich het meeste zorgen over maakt




Top 3 – Positieve ontwikkelingen naar aanleiding van de coronacrisis



Een kwart van de studenten houdt zich nog goed aan alle regels.

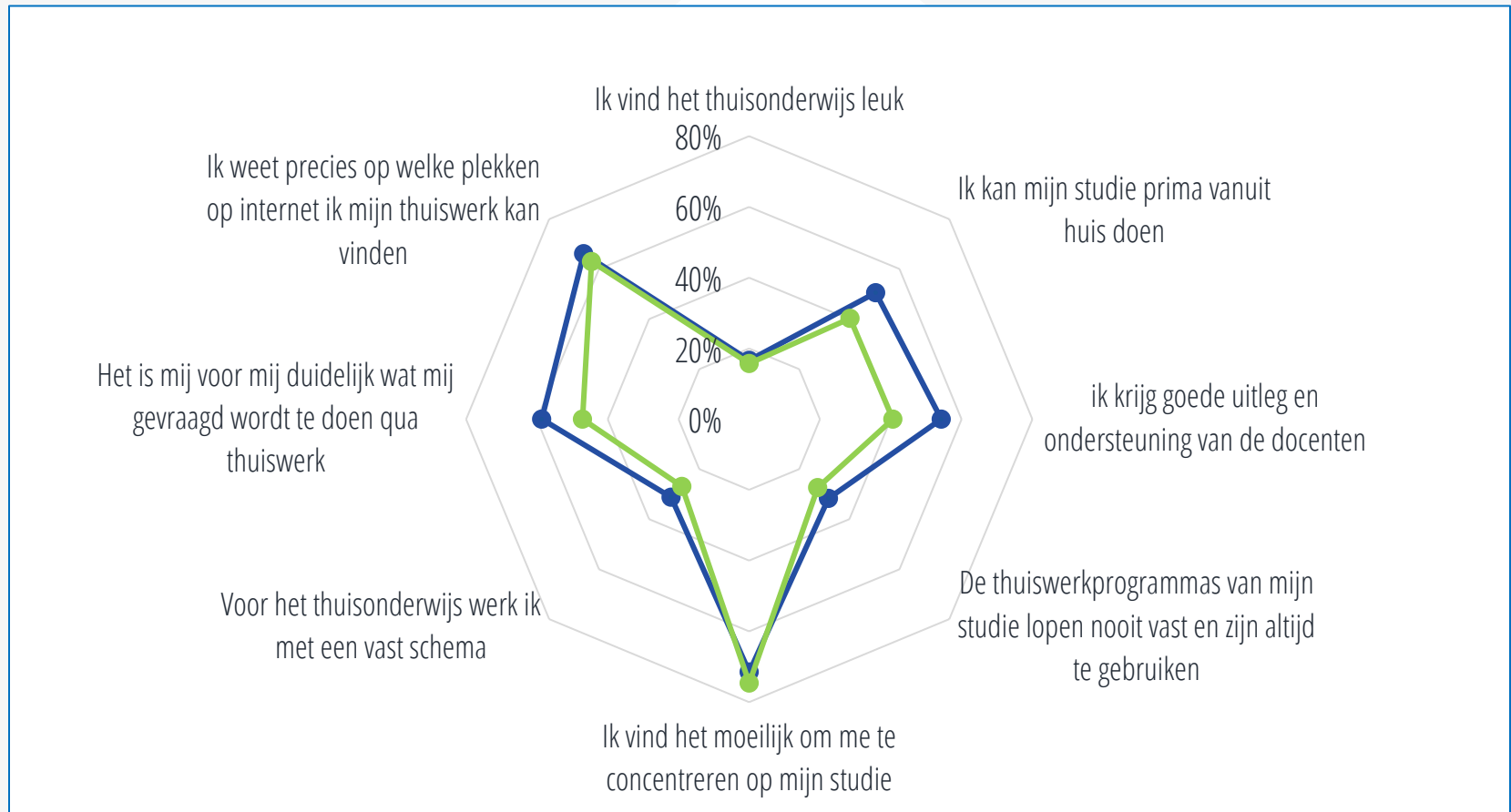




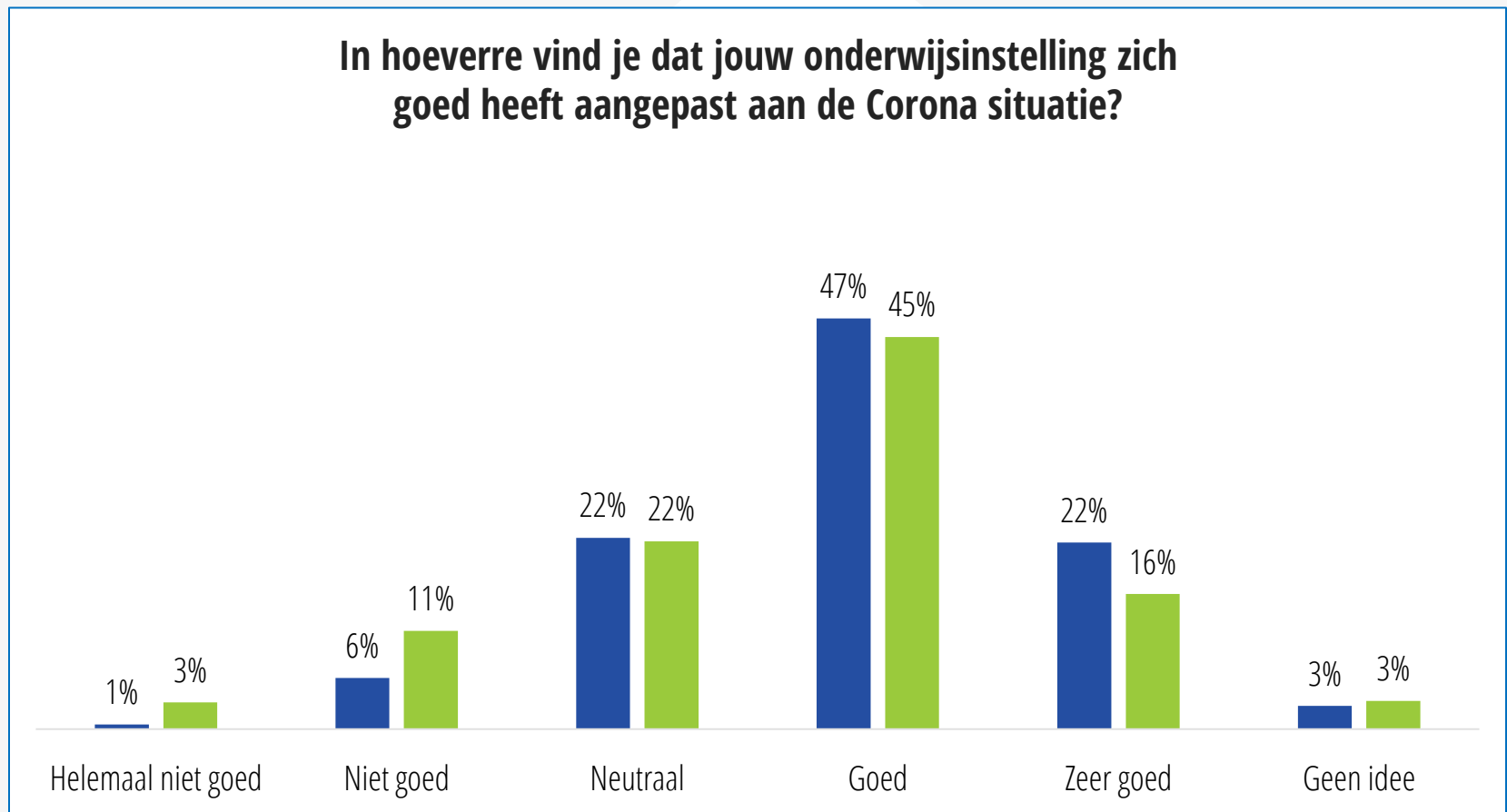
Studenten Thuis studeren

5. De meeste studenten vinden het lastig om zich thuis te concentreren en doen dan ook minder aan hun studie dan voor de crisis.

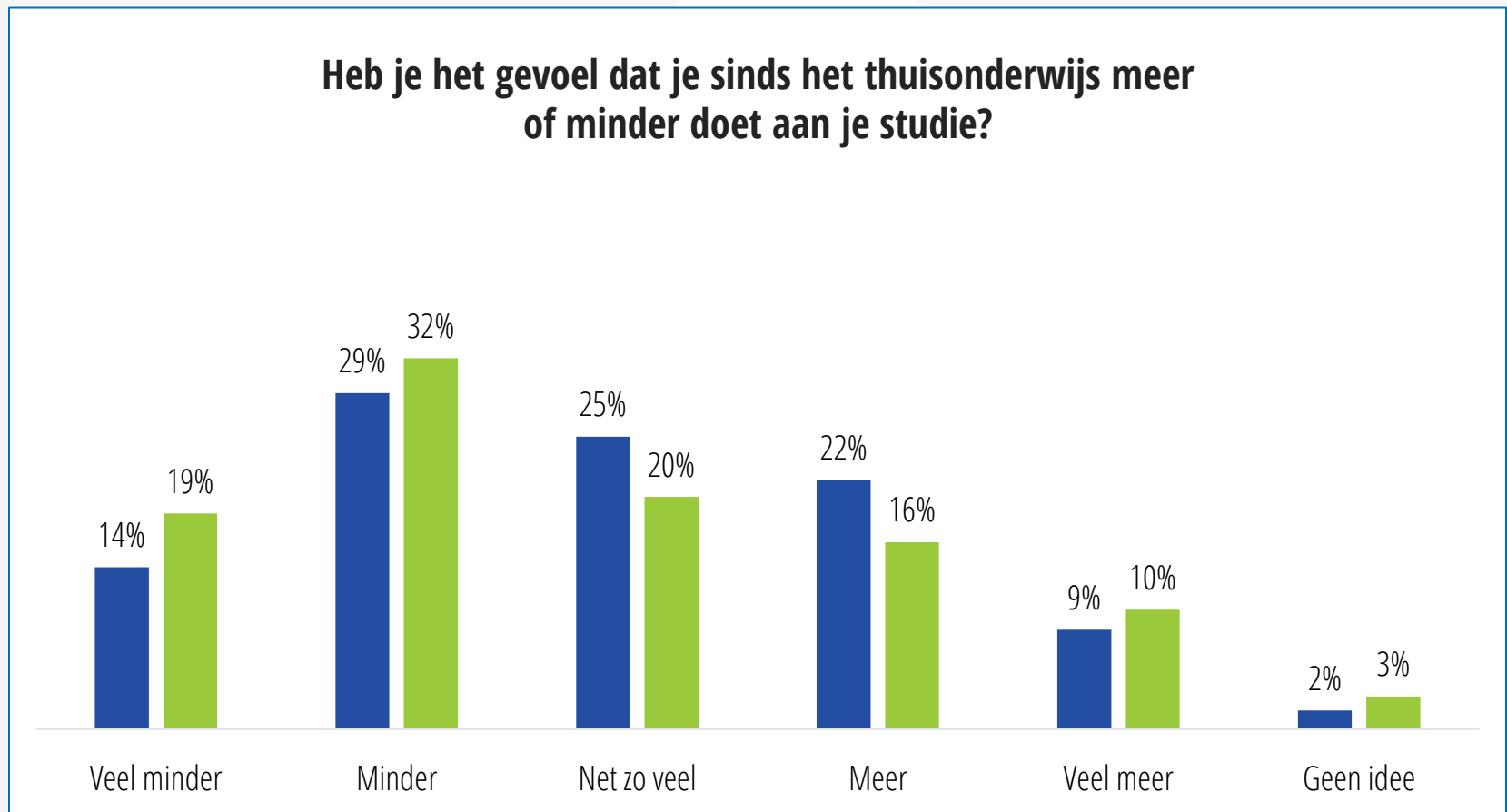
Circa driekwart van de studenten heeft moeite om zich te concentreren op de studie.



7 van de 10 studenten vindt dat de onderwijsinstelling zich goed heeft aangepast aan de situatie.



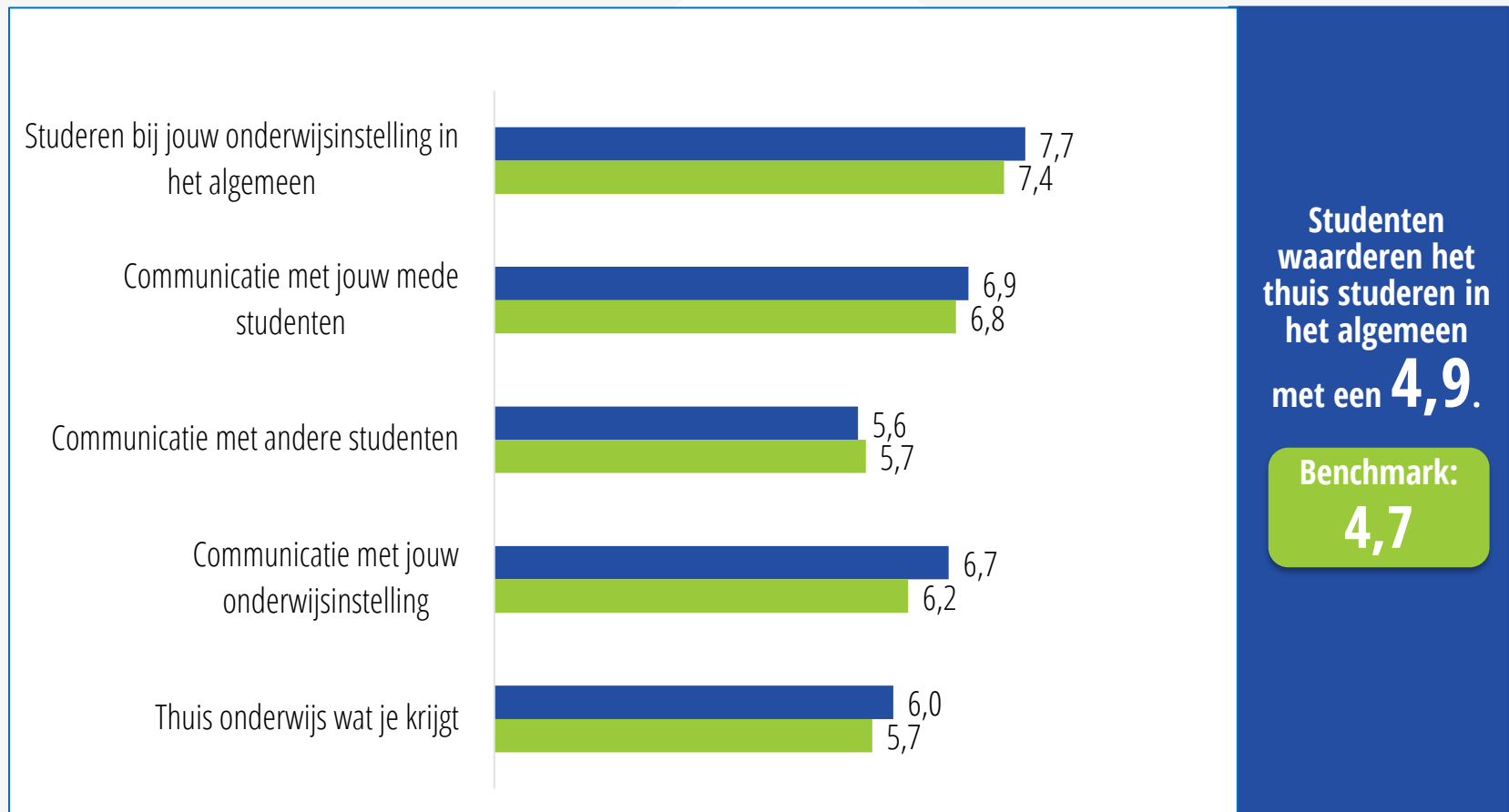
4 van de 10 studenten doet minder aan de studie dan voor de crisis.



UU
Benchmark

Vraag: Heb je het gevoel dat je sinds het thuisonderwijs meer of minder doet aan je studie?
(N=186, N Benchmark = 1.202)

Studenten waarderen het thuis studeren met een ruime onvoldoende.



UU
Benchmark

A photograph of a lecture hall with rows of wooden chairs. A large green semi-transparent overlay with a halftone pattern is positioned in the center, containing the text "Wrap-up" in white. In the background, there is a blackboard, two speakers, and a wooden podium on the left.

Wrap-up

De hoofdlijnen

- 1. Circa 3 op de 10 medewerkers ervaart veel last als gevolg van de corona crisis. Dit uit zich in minder energie en sombere gevoelens.**
- 2. Medewerkers werken vrijwel allemaal volledig thuis. Een op de vijf wil straks zoveel mogelijk blijven thuiswerken.**
- 3. Circa de helft van de medewerkers ervaart mentale of fysieke klachten als gevolg van het thuiswerken.**
- 4. De helft van de studenten ervaart veel last als gevolg van de corona crisis. Dit uit zich in minder energie en sombere gevoelens.**
- 5. De meeste studenten vinden het lastig om zich thuis te concentreren en doen dan ook minder aan hun studie dan voor de crisis.**

A photograph of a large pile of blue binder rings with silver metal prongs, scattered on a white surface. A semi-transparent green rectangular overlay is positioned in the center-right of the image, containing the text 'Bijlagen'.

Bijlagen

Steekproefopbouw

Medewerkers	%
Jonger dan 18 jaar	0%
18-24 jaar	2%
25-34 jaar	18%
35-49 jaar	36%
50- 59 jaar	29%
60 jaar of ouder	12%
Geen antwoord	2%
Man	37%
Vrouw	55%
Anders	0%
Geen antwoord	9%

Studenten	%
Jonger dan 18 jaar	0%
18-24 jaar	81%
25-34 jaar	14%
35-49 jaar	1%
50- 59 jaar	1%
60 jaar of ouder	0%
Geen antwoord	4%
Man	24%
Vrouw	73%
Anders	1%
Geen antwoord	2%

Meer informatie? Neem contact met ons op!

Newcom Research & Consultancy B.V.

drs. Niels Couvreur, drs. Jasper Lohuis, drs. Neil van der Veer

www.newcom.nl | service@newcom.nl



Vestiging Amsterdam

Herengracht 564

1017 CH Amsterdam

Vestiging Enschede

Hengelosestraat 221

7521 AC Enschede

T: 088 – 7704 600



- Wij geloven dat succesvolle organisaties in nauw contact staan met hun doelgroep. Dit betekent dat succesvolle organisaties de doelgroep écht kennen en begrijpen. Alleen dan zijn organisaties in staat de beste klantervaring te geven.
- www.exploratio.nl is een label van Newcom.

- Newcom Research & Consultancy is een onafhankelijk bureau dat organisaties met full-service marktonderzoek inzicht geeft in hoe zij optimaal kunnen aansluiten bij de wensen van de doelgroep. Denk aan het testen van concepten, onderzoek naar de behoeften en tevredenheid van klanten en imago onderzoek.
- Newcom werkt vanuit kantoren in Enschede en Amsterdam.
- Newcom is aangesloten bij de MarktOnderzoekAssociatie (MOA), bestempeld als een Fair Data Company en bovendien is Newcom, NEN-ISO 9001 en ISO27001 gecertificeerd.



* De certificering van ISO272001 is geregistreerd onder nummer 1281702 en met de scope 'Het leveren, ontwikkelen en de support van de SAAS-oplossingen onderzoekstool.nl en explora-zorg.nl en het uitvoeren van klant- en marktonderzoek.'

